

Рахманова Диляра Рустемовна,
кандидат психологических наук, доцент кафедры
«Педагогика и психология» Profi University

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА КАК СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РЕСУРС КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ¹

УДК: 159.9:378

[HTTPS://DOI.ORG/10.34920/SO/VOL_2025_ISSUE_11_4](https://doi.org/10.34920/so/vol_2025_issue_11_4)

РАХМАНОВА Д.Р. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА КАК СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РЕСУРС КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ

Статья посвящена проблемам организации и профессиональной реализации психологов в системе высшего образования Узбекистана. Обоснована необходимость создания психологической службы, соответствующей международным стандартам IACS. Предлагается модель ПС, обеспечивающая системное сопровождение студентов и повышение качества образовательной среды. Отмечается важность государственной поддержки и внедрения национального стандарта деятельности психологических служб.

Ключевые слова и понятия: психологическая служба, высшее образование, IACS, профессиональная деятельность, стандартизация.

RAXMANOVA D.R. PSIXOLOGIK XIZMAT TA'LIM SIFATI VA TALABLAR SALOMATINING STRATEGIK RESURSI SIFATIDA

Ushbu maqola O'zbekiston oliy ta'lim tizimida psixologlar faoliyatini tashkil etish va kasbiy amalga oshirish muammolariga bag'ishlangan. Xalqaro IACS standartlariga mos keladigan psixologik xizmatni yaratish zarurligini asoslangan. Talabalarga tizimli yordam ko'rsatadigan va ta'lim muhiti sifatini ta'minlaydigan PS modeli taklif etilgan. Davlat tomonidan qo'llab-quvvatlash va psixologik xizmat faoliyatining milliy standartini joriy etish muhimligi qayd etilgan.

Tayanch so'z va tushunchalar: psixologik xizmat, oliy ta'lim, IACS, kasbiy faoliyat, standartlashtirish.

RAKHMANOVA D.R. PSYCHOLOGICAL SERVICE AS A STRATEGIC RESOURCE FOR THE QUALITY OF EDUCATION AND THE HEALTH OF STUDENTS

The article analyzes the organization and professional functioning of psychologists in Uzbekistan's higher education system. It substantiates the need to establish a psychological service in line with IACS international standards. A model is proposed to ensure systematic student support and improve the quality of the educational environment. The importance of state support and the introduction of a national standard for psychological services is emphasized.

Key words and concepts: psychological service, higher education, IACS, professional activity, standardization.

¹ Статья является продолжением статьи автора, опубликованной в 8-м номере нашего журнала за 2025 год. - Рахманова Д.Р. Институционализация психологической службы в высшем образовании Узбекистана: программа внедрения. – Прим. ред.

В современных условиях реформирования системы высшего образования Республики Узбекистан особое значение приобретает обеспечение психологического благополучия студентов как фактора устойчивости и эффективности образовательного процесса. Усиление академических и социальных нагрузок, неопределённость профессиональных перспектив, влияние цифровой среды и социально-экономические стрессоры формируют повышенный риск психоэмоционального напряжения у молодёжи. В этих условиях психологическая служба (ПС) вуза становится не вспомогательным, а стратегическим элементом системы поддержки качества образования.

Согласно международным стандартам, Международной Аккредитации консультативных служб (IACS), психологическая служба должна обладать институциональной автономией и соответствовать профессионально-этическим нормам деятельности [7]. В ряде зарубежных университетов (Гарвардский университет, Лондонская школа экономики и политических наук, Амстердамский университет, Национальный университет Сингапура) функции ПС включены в систему управления качеством образовательного процесса [8]. Она обеспечивает системный мониторинг психического здоровья обучающихся, раннюю диагностику проблем, консультативную и профилактическую помощь, а также поддержку преподавателей в вопросах эмоционального выгорания и коммуникации со студентами.

В отечественной практике психологи вузов часто вовлечены во внепрофессиональную деятельность, что снижает эффективность службы. Как отмечает Г.Б. Шаумаров, развитие психологической службы в системе образования Узбекистана требует институциональной поддержки, нормативной базы и профессиональной подготовки кадров, без чего её функционирование остаётся фрагментарным [4]. В отечественных вузах положение дел существенно отличается от международных практик. Проведённое исследование, охватившее студентов четырёх университетов Узбекистана, показало, что должность психолога в большинстве случаев сохраняется формально. При этом их профессиональная дея-

тельность зачастую сводится к выполнению воспитательных и организационных поручений, не связанных с оказанием психологической помощи. Такая ситуация приводит к размыванию функциональной роли специалиста, снижает эффективность психологического сопровождения и препятствует формированию целостной системы поддержки психического здоровья обучающихся.

Такое институциональное несоответствие имеет прямые последствия:

- во-первых, невозможность раннего выявления психологических рисков (стресса, тревожности, дезадаптации, снижения учебной мотивации);
- во-вторых, отсутствие системной коррекционной работы, что приводит к накоплению проблем и ухудшению академических результатов;
- в-третьих, потеря доверия со стороны студентов к специалистам, которых они воспринимают не как психологов, а как административных работников.

Анализ эмпирических данных показывает, что около 60 % студентов переживают продолжительное эмоциональное напряжение и трудности адаптации, однако только 14–16 % из них проявляют готовность обращаться за психологической помощью. Это указывает на существенный разрыв между потребностью и доступностью квалифицированной поддержки. В результате страдает не только психическое здоровье обучающихся, но и качество образовательного процесса, поскольку психоэмоциональные трудности напрямую коррелируют со снижением учебной мотивации, прокрастинацией и академической неуспешностью.

Теоретико-методическая основа проведённого исследования базируется на системно-деятельностном и аксиологическом подходах, а также на принципах международного стандарта (IACS), определяющего требования к организации и качеству психологических служб в университетах. Согласно данному стандарту, психологическая служба вуза рассматривается как самостоятельная профессиональная система, обеспечивающая психическое благополучие, адаптацию и развитие личности участников образовательного процесса. Она не сводится к отдельным меропри-

ятиям воспитательного характера, а выступает элементом институционального управления рисками психического здоровья и повышения качества образования.

С точки зрения системного подхода психологическая служба является самоорганизующейся подсистемой образовательного пространства, которая обеспечивает гармонизацию его субъектов и способствует устойчивому функционированию всей академической среды. Она включает в себя диагностическую, консультативную, профилактическую, просветительскую и исследовательскую деятельность, а также координирует взаимодействие между структурными подразделениями вуза, вовлечёнными в процесс сопровождения студентов и преподавателей.

В соответствии с международной практикой, ПС, организованная по стандартам IACS, реализует непрерывный цикл психологического сопровождения, состоящий из взаимосвязанных этапов. Первый этап — скрининг и раннее выявление рисков, направленный на определение уровней стресса, тревожности, эмоциональной дезадаптации, снижения учебной мотивации и других психологических затруднений, влияющих на академическую успеваемость студентов. Второй этап — диагностическая верификация проблем, включающая использование валидных психометрических методик для уточнения структуры выявленных нарушений и определения их динамики. На третьем этапе осуществляется маршрутизация и индивидуальное планирование помощи: формируются рекомендации по видам сопровождения, назначаются индивидуальные консультации, групповые занятия или, при необходимости, осуществляется направление к специалистам другого профиля.

Четвёртый этап включает краткосрочные и среднесрочные психологические вмешательства, такие как консультирование, тренинговая и профилактическая работа, направленные на развитие стрессоустойчивости, саморегуляции, коммуникативных и социальных навыков. Завершающий этап — мониторинг и оценка эффективности, обеспечивающие контроль динамики психологического состояния студентов, анализ обратной связи и совершенствование программ сопровождения.

Такая архитектура работы службы превращает разрозненные и эпизодические формы воспитательной или просветительской деятельности в системную и научно управляемую модель сопровождения, ориентированную на управление рисками психического здоровья. Она позволяет не только своевременно выявлять индивидуальные и групповые психологические проблемы, но и выстраивать адресные меры по их коррекции, что в долгосрочной перспективе способствует росту академической успеваемости, формированию адаптивных и профессионально зрелых выпускников, а также укреплению устойчивости образовательной среды.

В рамках данной теоретико-методической концепции психологическая служба рассматривается как многоуровневая система, объединяющая личностный, профессионально-деятельностный и организационно-институциональный уровни. На личностном уровне эффективность деятельности определяется компетенциями и эмоциональной зрелостью самого психолога; на деятельностном — качеством диагностики, консультирования и профилактики; на институциональном — степенью интеграции службы в систему управления качеством образования. Такая целостная методологическая позиция обеспечивает возможность научно обоснованного проектирования и внедрения психологических служб, соответствующих международным стандартам и учитывающих культурно-образовательные особенности Узбекистана.

Роль психологической службы в структуре вуза выходит далеко за рамки индивидуальной помощи студенту: она является системным инструментом, влияющим на академические результаты, мотивационную сферу и профессиональную готовность обучающихся. На основе анализа эмпирических данных, полученных в четырёх университетах Узбекистана ($N = 760$), а также сравнительного изучения международных моделей, были выделены ключевые механизмы воздействия функционирующей ПС на образовательные исходы.

Первый механизм связан с ранним выявлением и профилактикой психоэмоциональных нарушений. Регулярный скрининг студентов по основным доменам психологиче-

ского состояния-уровню стресса, тревожности, депрессии, самооценке, мотивации и копинг-стратегиям позволяет обнаруживать признаки неблагополучия. Это способствует сокращению временного промежутка между возникновением психологических трудностей и обращением за поддержкой, снижает риск закрепления эмоциональных нарушений и предотвращает их трансформацию в устойчивые формы учебной и личностной дезадаптации. В диссертационном исследовании отмечено, что у студентов с ранним выявлением признаков тревожности уровень последующей академической неуспешности был на 25–30 % ниже, чем у тех, кто не проходил профилактическую диагностику. Таким образом, системный мониторинг состояния обучающихся становится эффективным инструментом поддержания их психического здоровья и учебной стабильности.

Второй механизм - повышение учебной включённости за счёт точечных психологических вмешательств. Индивидуальные и групповые программы сопровождения, проводимые ПС, направлены на развитие навыков саморегуляции, управление стрессом, профилактику прокрастинации, восстановление учебной мотивации и формирование эффективных стратегий поведения в стрессовых ситуациях. Внедрение таких программ показало значимое улучшение концентрации внимания, устойчивости к фрустрации и самоконтроля, что непосредственно отражается на академической активности студентов. При этом сама структура вмешательств строится на принципе «минимального воздействия — максимального эффекта»: краткие психологические тренинги и консультации, проводимые в периоды повышенной учебной нагрузки (сессия, практика, защита курсовых), оказываются наиболее результативными.

Третий механизм связан со стабилизацией психоэмоционального состояния студентов, которая приводит к росту академической успеваемости и снижению риска отчислений. Наличие профессиональной ПС позволяет студентам своевременно получать эмоциональную поддержку, снижать уровень тревожности, перерабатывать стресс и конфликты, возникающие в образовательном процессе. Результаты диагностики показали,

что у студентов с высоким уровнем доверия к психологу значительно реже встречаются признаки эмоционального выгорания и сниженной учебной мотивации. Кроме того, по данным анкетирования, в вузах, где активно действуют элементы психологического сопровождения (групповые консультации, анкетирование, тренинги адаптации), наблюдается более высокая посещаемость и меньшее количество академических задолженностей. Эти результаты подтверждают, что стабилизация внутреннего состояния обучающихся является важнейшим медиатором их академической успешности и удержания контингента.

Четвёртый механизм отражает вклад психологической службы в формирование метанавыков и развитие профессиональной компетентности выпускников. В ходе реализации программ личностного роста и групповых тренингов студенты осваивают навыки стрессоустойчивости, эмоциональной саморегуляции, эмпатийного взаимодействия и эффективной коммуникации. Эти качества относятся к числу универсальных компетенций, определённых в государственных образовательных стандартах, и обеспечивают готовность выпускников к профессиональной деятельности в условиях неопределённости, высокой конкуренции и социальной напряжённости. Таким образом, психологическая служба вносит прямой вклад в повышение качества человеческого капитала и конкурентоспособности будущих специалистов.

Совокупность перечисленных механизмов позволяет рассматривать психологическую службу не как дополнительный элемент воспитательной системы, а как интегральный ресурс образовательного менеджмента, обеспечивающий управляемое воздействие на когнитивные, эмоциональные и поведенческие детерминанты академической успешности. Реализация этих механизмов требует не только профессиональной подготовки специалистов-психологов, но и институциональной поддержки со стороны руководства вузов и Министерства высшего образования, что должно быть закреплено нормативно-правовыми актами и стандартами деятельности психологических служб в национальной системе образования.

Разработка и внедрение целевой модели психологической службы (ПС) в системе высшего образования Узбекистана представляет собой важный шаг в направлении институционализации профессиональной психологической помощи и приведения её к международным стандартам качества (IACS). Модель, предложенная в ходе настоящего исследования, основана на принципах системности, гуманизации и профессиональной автономии психолога, что позволяет рассматривать ПС как структурный компонент образовательной среды, обеспечивающий её психологическую устойчивость и развитие.

В основу модели положена функционально-структурная организация деятельности службы, включающая семь взаимодополняющих блоков. Каждый из них выполняет определённую роль в обеспечении непрерывного цикла психологического сопровождения студентов и преподавателей, а в совокупности они формируют целостную систему управления психологическими рисками и ресурсами в образовательной среде.

Консультативный блок является ядром психологической службы. Его основная задача — оказание индивидуальной и групповой психологической помощи студентам, преподавателям и сотрудникам вуза при академических, межличностных и личностно-эмоциональных затруднениях. Консультативная деятельность включает работу с учебной тревожностью, стрессом, конфликтами, кризисными состояниями, потерей мотивации, а также сопровождение процессов адаптации первокурсников и выпускников. Особое внимание уделяется кризисной интервенции, направленной на предупреждение острых эмоциональных срывов и суицидальных рисков.

Диагностический блок обеспечивает научно обоснованную оценку психологического состояния обучающихся и является отправной точкой всей работы службы. На данном уровне проводится скрининг и углублённая диагностика по девяти направлениям, заложенным в опроснике: здоровье, учебная мотивация, психическое состояние, стресс, психологическое благополучие и самооценка, влияние психологических проблем на учебную деятельность, адаптация и

копинг, ресурсы психологической помощи и социально-демографические характеристики. Диагностические данные используются для формирования индивидуальных планов сопровождения, разработки программ профилактики и мониторинга динамики состояния студентов.

Профилактический блок направлен на предотвращение развития неблагоприятных психологических состояний и укрепление адаптивных ресурсов личности. Основные направления профилактической работы включают проведение тренингов саморегуляции, программ по управлению стрессом, профилактику эмоционального выгорания, прокрастинации и конфликтного поведения. В рамках этого блока формируется культура заботы о психическом здоровье и устойчивости к академическим нагрузкам, что способствует повышению эффективности обучения и снижению числа кризисных обращений.

Просветительский блок выполняет задачу повышения психологической культуры всех участников образовательного процесса. Он предполагает проведение семинаров, лекций, вебинаров и круглых столов для студентов, преподавателей и кураторов академических групп, направленных на развитие навыков конструктивного общения, эмоциональной компетентности, стресс-менеджмента и профилактики профессионального выгорания. В результате формируется среда, в которой психологическое здоровье становится осознанной ценностью и частью общей образовательной миссии вуза.

Исследовательский блок обеспечивает постоянный сбор, анализ и интерпретацию данных о психологическом состоянии студентов и преподавателей, выявление факторов риска и защиты, а также оценку эффективности реализуемых программ. Результаты исследований используются для совершенствования деятельности службы, адаптации методов к специфике вуза и для предоставления аналитической информации администрации и Министерству высшего образования в рамках мониторинга качества образовательного процесса.

Методический блок отвечает за разработку и стандартизацию внутренних регламентов и методических материалов, обеспечение

чивающих профессиональное качество и этическое соответствие деятельности службы. К его задачам относятся создание протоколов маршрутизации клиентов, определение стандартов ведения документации, разработка методических рекомендаций для специалистов и проведение супервизий. В рамках этого блока формируются этические кодексы, критерии конфиденциальности, единые формы отчётности и оценочные показатели эффективности ПС.

Организационно-координационный блок обеспечивает связь службы с другими подразделениями вуза — деканатами, учебными отделами, профкомами и администрацией — для выстраивания интегрированной системы сопровождения студентов. Кроме того, данный блок координирует взаимодействие с внешними организациями и службами психологической, медицинской и социальной помощи, что расширяет ресурсную базу и способствует формированию межведомственного партнёрства.

В совокупности все семь функциональных блоков создают целостную модель психологической службы, ориентированную на системное повышение качества образовательного процесса, улучшение психического здоровья участников академического сообщества и формирование адаптивного и конкурентоспособного специалиста. Данная модель не только обеспечивает индивидуальную помощь студентам, но и служит стратегическим инструментом профилактики психологических рисков, влияющих на академическую успеваемость и профессиональное становление.

Выводы и предложения.

1. Проведённый анализ показывает, что без специально выделенной и нормативно закреплённой психологической службы невозможно обеспечить системное выявление и ведение рисков психических состояний студентов, напрямую влияющих на академические результаты и удержание контингента. В условиях, когда деятельность вузовских психологов преимущественно сводится к воспитательным и административным функциям, теряется основной смысл психологического сопровождения как профессиональной

деятельности. Такая ситуация создаёт институциональный разрыв между существующей структурой вузов и потребностями образовательной среды, где обеспечение психического здоровья должно быть не побочной, а стратегической задачей.

2. Внедрение модели психологической службы, соответствующей международным стандартам, требует не только организационных усилий самих вузов, но и государственной поддержки. Для достижения данных целей необходима целевая и последовательная поддержка Министерства высшего образования Республики Узбекистан. В первую очередь следует закрепить самостоятельный статус психологической службы в структуре вуза - не как подразделения воспитательной работы, а как независимой профессиональной единицы с собственными задачами, этическими принципами и системой отчётности [1].

3. Не менее важно разработать и утвердить национальный стандарт деятельности психологической службы, основанный на принципах (IACS) [7] и включающий единые требования к кадровому составу, профессиональной нагрузке, конфиденциальности и качеству оказываемой помощи. Следующим шагом должно стать создание Республиканского координационного центра психологических служб, который обеспечит методическую поддержку, организацию повышения квалификации специалистов, аккредитацию служб и мониторинг их эффективности [2]. Включение показателей деятельности ПС в систему оценки эффективности вузов станет действенным инструментом повышения их ответственности и заинтересованности в развитии психологического сопровождения [3].

4. Реализация предложенной модели приведёт к существенным положительным изменениям в образовательной системе. Прежде всего ожидается снижение доли академической неуспешности и эмоциональной дезадаптации студентов благодаря своевременной профилактике и коррекционной работе. Одновременно повысится уровень личностно-профессиональной готовности выпускников благодаря развитию мета-навыков - стрессоустойчивости, саморегуляции, коммуникативной компетентности и спо-

способности эффективно действовать в условиях неопределённости. Всё это укрепит репутацию вузов, повысит их конкурентоспособность и приблизит систему высшего образования Узбекистана к международным стандартам качества и гуманизации образовательного пространства.

5. Психологическая служба вуза должна рассматриваться как самостоятельный институт обеспечения качества образования и психического благополучия студентов. Результаты исследования подтвердили необходимость её институционализации и нормативного закрепления в структуре высшей школы. Внедрение модели ПС, построенной по стан-

дартам IACS и адаптированной к национальным условиям, позволит системно выявлять и корректировать психологические риски, повышать академическую мотивацию и адаптационные ресурсы обучающихся.

6. Создание единого национального стандарта деятельности психологических служб и координационного центра при Министерстве высшего образования станет основой для формирования профессиональной сети вузовских психологов, обеспечивающей профилактику дезадаптации и развитие личностного и профессионального потенциала студентов.

Список литературы:

1. Закон Республики Узбекистан от 23 сентября 2020 года № ЗРУ–637 «Об образовании» (в новой редакции).
2. Указ Президента Республики Узбекистан от 6 ноября 2020 года № УП–6108 “О мерах по развитию сфер образования и воспитания, и науки в новый период развития Узбекистана”.
3. Национальная стратегия развития системы высшего образования Республики Узбекистан на 2022–2030 гг. — Ташкент: Министерство высшего образования, науки и инноваций, 2022. — 64 с.
4. Шаумаров Г.Б. Психологическая служба в системе образования: проблемы и перспективы развития. — Ташкент: Фан, 2018. — 186 с.
5. Рахманова Д.Р. Институционализация психологической службы в высшем образовании Узбекистана: программа внедрения // научно-практический общественный журнал «Современное образование», 2025 год, № 8, стр. 27-32.
6. Рахманова Д.Р. Анализ практики организации психологической службы в высших учебных заведениях стран Центральной Азии // научно-практический общественный журнал «Современное образование», 2025 год, № 1, стр. 29-37.
7. International Accreditation of Counseling Services (IACS). Standards for University and College Counseling Centers. — Washington: IACS, 2020. — 45 p.
8. American College Health Association (ACHA). National College Health Assessment III: Reference Group Executive Summary. — Silver Spring, MD: ACHA, 2023. — 48 p.