

Рахманова Диляра Рустемовна,
кандидат психологических наук, доцент кафедры
«Педагогика и психология» Profi University

АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ СТРАН ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

УДК: 159.9

[HTTPS://DOI.ORG/10.34920/SO/VOL_2025_ISSUE_1_4](https://doi.org/10.34920/so/vol_2025_issue_1_4)

РАХМАНОВА Д.Р. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ СТРАН ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

В статье представлен анализ практики организации психологических служб (ПС) в высших учебных заведениях стран Центральной Азии (Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Туркменистан). Исследование основывается на выборочном анализе официальных сайтов ведущих вузов региона (50 университетов). Рассмотрены наличие и доступность ПС, их функциональность и влияние на образовательный процесс. Результаты исследования выявили низкий уровень обеспечения психологического сопровождения в вузах региона, несмотря на существующие нормативные инициативы и ресурсы. Отмечены примеры успешного опыта организации ПС в отдельных вузах, что позволяет выделить направления для дальнейшего совершенствования системы психологической поддержки студентов и сотрудников.

Ключевые слова и понятия: психологическая служба, высшее образование, Центральная Азия, психологическое сопровождение, образовательные учреждения, анализ, нормативное регулирование.

RAHMANOVA D.R. MARKAZIY OSIYO MAMLAKATLARIDAGI OLIY TA'LIM MUASSASALARIDA PSIXOLOGIK XIZMATNI TASHKIL QILISH AMALIYASI TAHLILI

Maqolada Markaziy Osiyo mamlakatlari (Qozog'iston, Qirg'iziston, O'zbekiston, Tojikiston, Turkmaniston) oliy o'quv yurtlarida psixologik xizmat (PS) tashkil etish amaliyoti tahlili keltirilgan. Tadqiqot viloyatdagi yetakchi oliy o'quv yurtlarining (50 ta universitet) rasmiy veb-saytlarini tanlab tahlil qilishga asoslangan. PS ning mavjudligi va mavjudligi, ularning funkcionalligi va ta'lim jarayoniga ta'siri ko'rib chiqiladi. O'rganish natijalariga ko'ra, mavjud tartibga solish tashabbuslari va resurslariga qaramay, mintaqadagi universitetlarda psixologik yordam ko'rsatish darajasi pastligi aniqlandi. Alohida universitetlarda PSni tashkil etish bo'yicha muvaffaqiyatli tajriba misollari qayd etilgan, bu talabalar va xodimlarni psixologik qo'llab-quvvatlash tizimini yanada takomillashtirish yo'nalishlarini aniqlash imkonini beradi.

Tayanch so'z va tushunchalar: psixologik xizmat, oliy ta'lim, Markaziy Osiyo, psixologik yordam, ta'lim muassasalari, tahlil, me'yoriy-huquqiy tartibga solish.

RAKHMANOVA D.R. ANALYSIS OF THE PRACTICE OF ORGANIZING PSYCHOLOGICAL SERVICES IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN CENTRAL ASIA COUNTRIES

The article presents an analysis of the practice of organizing psychological services (PS) in higher educational institutions in Central Asian countries (Kazakhstan, Kyrgyzstan, Uzbekistan, Tajikistan, Turkmenistan). The study is based on a selective analysis of the official websites of leading universities in the region (50 universities). The availability and accessibility of PS, their functionality and impact on the educational process are considered. The results of the study revealed a low level of provision of psychological support in universities in the region, despite existing regulatory initiatives and resources. Examples of successful experience in organizing PS in individual universities are noted, which makes it possible to identify areas for further improvement of the system of psychological support for students and staff.

Key words and concepts: psychological service, higher education, Central Asia, psychological support, educational institutions, analysis, regulatory regulation.

Актуальность темы.

Организация психологической службы в высших учебных заведениях является одной из серьёзных проблем в странах Центральной Азии. Для стран этого региона характерны неоднозначные условия в практике организации психологической службы в вузах. Например, в Казахстане важным механизмом в решении проблемы является относительно более выгодная экономическая ситуация, содействие интеграции в международное образовательное пространство. Подобная политика на интеграцию осуществляется и в Кыргызстане. В Узбекистане основным действующим фактором служит прямое нормативное регулирование создания и развития психологических служб в вузах. Между тем в каждой из этих стран Центральноазиатского региона в целях преодоления общих для них проблем и препятствий необходимы усилия и разработка моделей создания таких служб в форме конкретной организации.

Цель исследования.

В связи с этим актуальной становится задача изучения и анализа практики создания и развития психологической службы в вузах стран Центральноазиатского региона.

Объект исследования.

Для решения поставленной задачи нами был выполнен выборочный анализ официальных сайтов вузов всех пяти стран региона – Узбекистана, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Туркменистана. Анализ полученной информации позволил дать ответы на такие вопросы, как имеется ли в вузе психологическая служба, какие функции она выполняет и посредством

каких форм ориентирована ли на нужды потребности студентов, имеются ли какие-то другие службы и подразделения.

При анализе мы учитывали, что не всегда создание психологической службы или введение должности психолога отражается в материалах сайта. Следовательно, данные не дают правдивой картины и свидетельствуют о низком уровне обеспечения психологического сопровождения и ограничении возможностей студентов в получении информации о ресурсах психологической помощи.

Для проведения анализа отобрано по 10 ведущих вузов из каждой страны Центральноазиатского региона, так как именно они позволяют оценить состояние психологических служб в наиболее благополучных и успешных учебных заведениях, которые разрабатывают модели и для других вузов. Основным критерием отбора ведущих вузов служил рейтинг EduRank¹, включающий в себя большее число мировых университетов и позволяющий отобрать из них нужное. Однако Туркменистан не представил сведения для этого рейтинга EduRank. В силу этого за основу был взят список университетов, которые дали информацию в рейтинг THE, хотя ни один из представленных вузов не получил рейтинговой оценки. Итак, было изучено всего 50 вузов Центральной Азии, на основе чего создавалась общая картина для региональной системы высшего образования.

¹ EduRank. URL: <https://edurank.org/geo/as/> (дата обращения: 01.08.2024).

Основная часть.

Прежде всего предпримем попытку охарактеризовать по состоянию на середину 2024 г. психологические службы (ПС) в вузах Центральноазиатского региона, их наличие и доступность.

В Казахстане, где число ведущих вузов достигло 10, в 6 университетах функционировали под разными названиями самостоятельные общеуниверситетские ПС. Одна ПС работала при кафедре психологии, видимо, по ее инициативе. Кроме того, в двух случаях функцию ПС выполняли другие подразделения. Установлена относительно высокая доступность сведений о ПС, её простота в 4 случаях, а в остальных случаях такая помощь постоянному получателю либо вообще не оказывается, либо затруднительна.

В Кыргызстане самостоятельная ПС функционировала только в одном из 10 ведущих вузов. Доступность информации характеризовалась высоким уровнем. Кроме того, некоторые функции психологического сопровождения выполняют другие подразделения.

В Таджикистане не зафиксировано ни одного вуза с ПС, лишь в одном случае отдельные функции выполняло другое подразделение.

В Туркменистане также ни в одном из 10 вузов не имеется публичных сведений о функционирующих ПС за исключением одного подразделения, выполняющего отдельные функции, в основном, по защите прав женщин.

В Узбекистане формальное требование создания ПС, т.е. введение должности «психолога» противоречит общедоступной информации, не подтверждающей их повсеместное наличие. Соответствующие должности и службы только по 5 вузам в публичном доступе. Кроме того, в двух случаях отдельным подразделениям вменялись определенные релевантные функции, хотя при этом за исключением двух вузов наблюдалась очень низкая доступность сведений о потенциальных возможностях психологической помощи.

Анализ показал, что из 50 вузов региона только в 11 из них созданы самостоятельные ПС. Причём ПС в четырёх вузах содержат информацию, касающуюся профессорско-преподавательского состава и сотрудников, а в одном вузе публично даются сведения о нормативных документах, которые законодательно утверждает политику, направленную на психологическое благополучие и регуляцию дея-

тельности ПС. Беря за основу ресурсные вузы, можно оценить уровень доступности психологической помощи в системе высшего образования региона как низкий. Между тем регион располагает некоторым заделом для совершенствования системы психологического сопровождения, а также наличием вузов с развитыми ПС, опыт которых может радикально повлиять на интеграцию этого направления в другие организации.

Анализ ситуации с ПС и особенности решения задач психологического сопровождения в странах Центральноазиатского региона.

В Казахстане психологические службы создаются ведущими университетами с использованием общего подхода, соответствующего мировой практике, для организации службы с учётом потребностей участников образовательного процесса в психологическом сопровождении. Психологическое сопровождение по своему содержанию, формам исполнения и организационным моделям имеет и сходства, и различия.

В Казахском национальном университете (КазНУ) им. Аль-Фараби основой психологического сопровождения является Кабинет психологической поддержки, однако, отдельные задачи переданы на исполнение Офису равенства, разнообразия и инклюзивности. В функции Кабинета психологической поддержки входил их следующий базовый набор, свойственный современной ПС: индивидуальная и групповая консультация по психологическим проблемам, в том числе экстренной психологической помощи, а также по программам помощи жертвам харассмента и психообразовательным программам¹. Наряду с этим в задачи Кабинета входят функциональная периферия в форме консультаций преподавателей и сотрудников по вопросам создания благоприятных условий для обучения студентов, содействие руководству в формировании корпоративной культуры, а также внешние программы психологического консультирования, в том числе для других вузов страны.

Главными формами деятельности ПС были личные индивидуальные консультации и психообразовательные мероприятия (семинары-тренинги, лекции и др.). Согласно опублико-

¹ Психологическая поддержка / Farabi University. URL: https://farabi.university/students/kampus/46?lang=ru&active_tab_order=1 (дата обращения: 11.08.2024).

ваным официальным источникам в 2022–2023 учебном году 17 студентов получили психологическую помощь, были проведены внутренние и внешние мероприятия, онлайн-опрос, как форма диагностики психологических проблем на уровне всего вуза¹. Однако отсутствие в ПС ресурсов информации о вероятных источниках психологических проблем, способах их решения и ссылок на внешние ресурсы помощи ограничивали их деятельность. Наряду с этим, негативную роль играла зависимость от ресурсной обеспеченности и психологических компетенций сотрудников. Судя по количеству полученной психологической помощи – всего 17 человек год, можно считать очень низкой информированность либо готовность студентов и работников университета к использованию психологических услуг.

Главным критерием системы психологического сопровождения вуза следует считать её организационную всеобщность, т.е. охват психологическим сопровождением в целом всего университета: студентов, преподавателей и сотрудников. Следует особо выделить реализацию университетом программы и для внешних партнёров, что уникально для вуза региона. Причём КазНУ является единственным из обследованных вузов, который публикует нормативные документы, регулирующие политику в области психологической поддержки, хотя эти документы² пока не вполне отвечают международному уровню и только частично передают смысл таких документов. По своему содержанию они аналогичны отчёту о выполненной работе и обращены к внешним нормативным документам и не содержат нормативные формулировки принципов, целей и механизмов их реализации. Тем не менее в них видна высокой степени прозрачность и подготовленность ПС.

В другом вузе – Назарбаев-Университет функционирует ПС под названием Центр здоровья и благополучия, отражающий тенденции развития

усовершенствованных мировых моделей создания комплексных систем обеспечением благополучия. Центр проводит работу по обеспечению психического благополучия всего сообщества университета, в том числе сотрудников и преподавателей³. В штатный состав Центра входят 6 специалистов, которые напрямую обеспечивают проведение психологических консультаций. Таким образом, в функции Центра входят индивидуальное, групповое и кризисное консультирование, помощь жертвам харассмента, психообразовательные аутизм-программы в рамках всего университета. Главными формами работы являются индивидуальное консультирование, многообразные классические программы психотерапии, созданные посредством применения теоретических положений и разработок (гельштальтерапия и др.), психообразовательные программы, в том числе с использованием YouTube канала.

В Назарбаев-Университете подход отличается от КазНУ интеграцией психологической помощи в область ментального здоровья. Здесь делается значительный уклон в психотерапию и психиатрию, т.е. в проблемы с предклиническими либо клиническими симптомами (тревожностью, депрессией, социальными конфликтами, нарушением сна, суицидальными настроениями и др.). Центр не занимался вопросами самооценки, вопросами совершенствования как личности и профессионала – это выполнялось работой других подразделений, которые занимались специализацией в области академического и профессионального консультирования. В связи с этим затруднительно рассматривать ПС в качестве интегрированной, и оценивать уровень её зрелости. Недостаточность доступности информационных ресурсов, а также интегрирования задач терапии программ и мер в рамках всего сообщества, приводит к сравнительно низкой прозрачности.

В Казахстане психологические службы и в других крупных вузах функционируют под разными названиями и находятся на более низких ступенях зрелости. Их главная функция – консультации, решение проблем психологического характера и кризисное консультирование. Ряд

¹ Политика в области психологической поддержки КазНУ имени Аль-Фараби 2023-2024 / Farabi University. URL: https://farabi.university/students/kampus/46?lang=ru&active_tab_order=4 (дата обращения: 11.08.2024).

² Политика в области психологической поддержки КазНУ имени Аль-Фараби 2023-2024 / Farabi University. URL: https://farabi.university/students/kampus/46?lang=ru&active_tab_order=4 (дата обращения: 11.08.2024).

³ Центр здоровья и благополучия / Nazarbayev University. URL: <https://nu.edu.kz/ru/campus/student-life/psychological-counselling-center> (дата обращения: 11.08.2024).

задач по психологическому сопровождению профессионального развития де-факто решают вузовские центры карьеры. Так, в вузе КИМЭП Центр карьерного консультирования поддерживает людей с психическими и когнитивными особенностями, в том числе благодаря консультациям с преподавателями, хотя явно не хватает прозрачности в их деятельности вследствие отсутствия диагностических программ, недостаточного охвата целевых аудиторий и из числа преподавателей, а также комплексной работы по созданию условий, которые способствуют психологическому благополучию в масштабах всего вуза.

В Кыргызстане основной базы создания психологических служб служат международные институты, в частности, Американский университет в Центральной Азии. В этом высшем образовательном учреждении функционирует созданная им психологическая служба под названием «Сервис психологического консультирования» по типичному для системы американского образования образцу¹. В штате этой службы числятся 6 психологов, что является не характерным для Кыргызстана. Служба выполняет такие функции, как проведение консультаций и для студентов, и для преподавателей и сотрудников университета с использованием как офлайн-, так и онлайн-форматов.

Наряду с этим служба занимается решением не только психоэмоциональных и адаптационных проблем конкретного обращающегося лица, но и более широкого круга задач позитивной психологии по вопросам самоопределения, психологического благополучия, социальных отношений. Особенность такой службы состоит в использовании её специалистами таких теоретических и методических подходов, как когнитивно-поведенческая терапия, гештальт-терапия, транзакционный подход, а также в оказании консультационных услуг на различных языках. Между тем вследствие ограниченности прозрачности работы ПС невозможно дать объективную оценку её функциональности, т.е. её участие в других формах работы, кроме индивидуальной психологической консультации. Наряду с этим свидетельством узкой направленности дея-

тельности службы служит отсутствие значимых информационных ресурсов непосредственно на сайте. Однако в целом бесспорна её значимость для страны как основного источника накопления и передачи практического опыта.

Анализ результатов обследования других вузов Кыргызстана показал либо отсутствие психологического сопровождения, либо его ограниченный и спорадический характер. Например, в ведущем вузе страны – Университете Центральной Азии был проведён ряд психообразовательных мероприятий на условиях аутсорсинга. В Киргизском государственном техническом университете при кафедре инженерной педагогики продолжительное время функционирует психологический клуб «Сам себе психолог». Выполняемые им функции позволяют его характеризовать как форму психообразования и группового консультирования. Психологическая поддержка студентов формально входит в функционал Департамента по воспитательной работе. Между тем по содержанию сама психологическая поддержка ограничивается информационными мерами по профилактике экстремизма и терроризма и не имеет отношения к психологическому консультированию, терапии либо другим базовым функциям психологической службы².

В вузах Таджикистана фактически не проводится работа по созданию психологических служб. Например, ведущие университеты в стране, в основном, занимают в этом вопросе низшую ступень зрелости. Такое положение можно объяснить ресурсной ограниченностью, а также отрицанием важности такого направления работы. В вузах функционируют отделы по работе с молодёжью, женские советы, решающие отдельные задачи психологического сопровождения, например, по защите прав женщин и оказанию им поддержки. Однако следует отметить, что основу вузовской политики в отношении внеучебной деятельности составляет воспитательная работа, направленная на освоение культурно-политически обусловленных норм и ролей, а не на решение психологических проблем студентов и сотрудников и реализацию их потенциала психологическими средствами.

¹ Сервис психологического консультирования / American University of Central Asia. URL: https://auca.kg/ru/about_offices_counseling (дата обращения: 11.08.2024).

² Психологическая поддержка студентов / RUNU им. И. Раззакова. URL: <https://kstu.kg/studentu/departament-po-socialnoi-vospitatelnoi-i-vneuchebnoi-rabote-studencheskaja-zhizn/psikhologicheskaja-podderzhka-studentov> (дата обращения: 11.08.2024).

В вузах Туркменистана состояние по организации ПС аналогично вузам Таджикистана. Здесь картина несколько иная, так как страна отличается значительно более высоким уровнем ресурсной обеспеченности. Тем не менее, психологическое сопровождение не служит самостоятельным направлением работы университетов. Для вузов страны характерен низкий уровень прозрачности, что усложняет оценку состояния психологического сопровождения, хотя косвенно свидетельствует о дефиците доступных ресурсов психологической помощи. Частично некоторые задачи психологического сопровождения по защите интересов женщин решаются женскими комитетами, однако, даже они направлены в основном на освоение культурно-политически обусловленной социальной роли.

В вузах Узбекистана психологическое сопровождение характеризуется рядом уникальных особенностей. Основная из них – комплекс обязательных требований со стороны государственных органов, которые включают в себя обязательное введение в государственных вузах должности «штатный психолог». Между тем, далеко не во всех крупных вузах информация о штатном психологе публично представлена и освещена на официальном сайте. Создание ПС директивным управлением приводит к тому, что штатные должности психолога вводятся, но довольно часто они остаются ресурсно и методически не обеспеченными. Другим следствием директивного и не вполне обеспеченного ресурсами психологического сопровождения служит ориентация работы психологов не столько на нужды и потребности потенциальных адресатов помощи (студентов и сотрудников), сколько на требования бюрократической системы. Прямое следствие этого – низкая доступность информации о деятельности психолога и психологических услугах для студентов и сотрудников вузов.

Специфической чертой, роднящей Узбекистан с Таджикистаном и Туркменистаном, является включение деятельности психолога в контур воспитательной работы, обычно в рамках отдела по делам молодежи, духовности и просветительству, а не в качестве самостоятельного направления или интеграции в целях здоровья и благополучия. Это может привести к нарушению функционального содержания психологического сопровождения и появлению пробелов в решении таких базовых задач ПС, как диагностика,

профилактика, психологические проблемы студентов, повышение эффективности образовательной деятельности, содействие профессиональному развитию. Массовое внедрение должности «психолог» является основой для развития в деятельности вуза направления психологического сопровождения.

Наряду с этим реализуются инициативы самих вузов, как дополнительный механизм. Например, в Ташкентском государственном экономическом университете работают штатные психологи из Отдела по работе с молодежью, духовности и просвещению, чей функционал и деятельность публично не освещается. Наряду с ними в вузе созданы и активно действуют следующие три подразделения, которые выполняют функции психологического сопровождения:

- Служба охраны здоровья, занимающаяся решением задач по охране душевного здоровья: психологическое консультирование, программы пропаганды здорового образа жизни, просветительские программы, в том числе по вопросам сексуального и репродуктивного поведения, информационные ресурсы по различным аспектам душевного здоровья и психологического благополучия¹;

- Социальные комнаты, обеспечивающие неформальное взаимодействие студентов и сотрудников вуза и направленные на создание благоприятной социально-психологической атмосферы в вузе, содействие развитию, благополучию и релаксации²;

- Центры социальной помощи, обеспечивающие в противовес своему названию в основном помощь и психологическую поддержку уязвимых групп студентов в виде индивидуальных и групповых консультаций, тренингов, различных форм интервенций, просветительских мероприятий, доступа к ресурсам³.

В результате активной деятельности указанных подразделений в вузе сложилась оптимальная система психологического сопровождения. Будучи многофункциональной и мульти-

¹ Служба охраны здоровья / ТГЭУ. URL: <https://tsue.uz/ru/page/health-support-service> (дата обращения: 11.08.2024).

² Социальные комнаты / ТГЭУ. URL: <https://tsue.uz/ru/page/social-rooms> (дата обращения: 11.08.2024).

³ Центры социальной помощи / ТГЭУ. URL: <https://tsue.uz/ru/page/support-center-for-minority-groups> (дата обращения: 11.08.2024).

форматной, она в то же время была эклектичной и слабоинтегрированной. Однако недостаточно высокий уровень раскрытия информации затрудняет оценку эффективности этой организационной модели.

Следует указать на необычность подхода в реализации психологического сопровождения в международном университете, действующем в Узбекистане, – Вестминстерском международном университете. В этом университете создание ПС базировалось на международном принципе как самостоятельное подразделение. Основу его составляет служба консультирования, которая входит в состав Департамента поддержки студентов¹. Служба включает небольшой штат, но, между тем, обеспечивает реализацию таких базовых форм психологической помощи, как индивидуальная и групповая консультации, диагностика, тренинги. Главным направлением деятельности ПС являются проблемы учебного процесса: академический стресс, страх публичных выступлений, тайм-менеджмент, адаптация. Консультирование проводится лично, в онлайн-среде, синхронном (Zoom) и асинхронном (email) форматах. В вузе, кроме того, функционируют служба академического консультирования и центр развития карьеры, обеспечивающие студентам возможность получить консультацию по интересующему вопросу.

Как показывают результаты нашего исследования, в вузах стран Центральноазиатского региона отмечается создание ПС, но в основном, занимает начальные степени зрелости. Последующее развитие во многом предопределяется тем, какой опыт будет накоплен в ведущих вузах, каким будет его анализ и в какой степени он сможет выполнять роль источника разработанных моделей и форм работы. Главным является то, что в трёх странах региона – Казахстане, Кыргызстане и Узбекистане имеются вузы, выступающие как потенциальные лидеры, обеспечивающие накопление требуемого опыта национальном уровне. Следует указать, что в Таджикистане и Туркменистане пока подобных центров развития вузах не имеется.

¹ Counseling / WIUT. URL: <https://wiut.uz/counselling> (дата обращения: 11.08.2024).

Анализ научных исследований по теме исследования.

Опыт и проблемы создания и работы ПС в вузах Центральноазиатского региона рассмотрены в публикациях психологов региона. К ценным источникам информации и анализа следует отнести работы психологов из КазНУ им. Аль-Фараби. Характеризуя эволюцию психологического сопровождения в Казахстане, обосновали переход от медицинской парадигмы к социокультурной². Этот вывод соответствует нашему следующему заключению: исходить от международных стандартов психологического консультирования с опорой на интернационализацию высшего образования в стране. Ценные результаты дал авторам опрос среди руководителей психологических служб вузов Алматы с использованием адаптированного опросника Ассоциации директоров консультационных центров университетов и колледжей³. Разослав анкету в 40 вузов, авторы получили ответы из 9 учебных заведений. На основе анализа ответов установлено, что соотношение психологов к числу студентов составляет 1 к 3800, а каждый психолог в среднем консультирует 251 студента. Половина всех студентов, получающих консультации, учится на 1-м курсе. Главные проблемы, которые их волнуют, это трудности в общении (31%), самооценка и отношения с родителями (по 25%), самоидентификация (19%)⁴. Респондентами указано на рост потребности у студентов в психологических услугах, а также на недостаточность объективных способов оценки эффективности их деятельности. В конечном итоге авторы пришли к выводу, что ПС вузах Алматы, хотя и развивается, но испытывает нехватку ресурсов и выполняет только предусмотренные стандартом IACS функции. В отдельных научных публикациях раскрывается ПС в конкретных вузах, но без требуемых деталей и количественных пока-

² Мынбаева А.К., Чжоу Ми, Ахметсадык Ж.Е., Оспанова Ш.Т. Сравнительный анализ деятельности психологических служб вузов в Казахстане и Китае // Педагогикалык ғылымдар сериясы. – 2023. – № 3. – С. 41–51.

³ Akhmetsadyk Zh., Mynbayeva A., Kudaibergenova A. University psychological support services in Almaty // Психология және социология сериясы. – 2023. – № 2. – P. 14–21.

⁴ Akhmetsadyk Zh., Mynbayeva A., Kudaibergenova A. University psychological support services in Almaty // Психология және социология сериясы. – 2023. – № 2. – P. 14–21.

зателей, для оценки ее содержания и результатов, а также без объективной оценки эффективности психологической службы¹.

Как показывают результаты анализа, в Узбекистане научная литература не располагает данными систематических исследований психологических служб вузов, аналогичными полученными психологами КазНУ. Между тем, в некоторых работах приведены краткая характеристика и анализ реализации определённых программ и опыта психологической поддержки студентов. Например, Б.Б.Тураев разработал концепцию ПС в образовательной среде, сформированной на применении современных цифровых технологий². Её основу составляет автоматизация сбора информации (мессенджеры, социальное медиа), обеспечивающая проведение диагностики деструктивных намерений и действий (буллинг) и оперативное решение психологических проблем. Программу апробировали на уровне вуза (сначала в Вестминстерском международном университете), в качестве основы для разработки комплекса психологических услуг, в том числе диагностики, профилактики, консультирования и тренингов. Б.Б.Тураев дал высокую оценку эффективности реализованной программы.

Некоторые элементы психологического сопровождения в вузах Узбекистана анализируются в исследовании Л.Ю.Абдукадировой. Автор особо подчёркивает о наличии у определённых категорий студентов, например, студентов с детьми, проблем и потребностей, требующих конкретных мер социальной и психологической защиты и поддержки³. В этом важность не просто общеуниверситетской системы психологического сопровождения вуза, но и разработки мер, направленных на определённые категории и группы студентов. Несмотря на обсуждение в некоторых работах общих вопросов организа-

ции ПС, научная литература не располагает данными полного и систематического анализа деятельности психологических служб в вузах Узбекистана и других стран Центральноазиатского региона (за исключением Казахстана). Результаты такого анализа позволят научно обоснованно охарактеризовать это направление деятельности современных вузов стран Центральноазиатского региона.

Выводы:

1. Отсутствие интеграции, недостаток ресурсов, слабая исследовательская база и нехватка специалистов препятствуют быстрому развитию.

2. В Узбекистане имеются перспективные инициативы, но систематических исследований эффективности их реализации пока недостаточно.

3. По данным опросов, студенты сталкиваются с трудностями, связанными с самооценкой, общением, адаптацией и академическим стрессом. Однако существующие психологические службы недостаточно оснащены для удовлетворения растущего спроса.

Практические предложения:

1. Разработать унифицированные стандарты для создания и функционирования психологических служб в вузах Центральной Азии. Они должны учитывать международные практики и региональные особенности.

2. Организовать регулярные исследования эффективности психологических служб, включая сбор статистических данных, опросы студентов и сотрудников, а также анализ воздействия предоставляемых услуг.

3. Увеличить финансирование психологических служб, что позволит расширить их штат, улучшить материально-техническое обеспечение и внедрить современные технологии.

4. Организовать программы обучения и повышения квалификации для психологов вузов, включая изучение международного опыта и внедрение новых методов работы.

5. Активизировать информационно-просветительскую деятельность, чтобы студенты были лучше осведомлены о возможностях психологической помощи и активнее ею пользовались.

¹ Торыбаева Ж.З., Алипек А.З., Умбетова А.К. Организация психологической службы в вузе // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. – 2013. – № 1. – С. 110–113.

² Тураев Б.Б. Психологическая служба в вузе: уникальный опыт работы по предотвращению насилия в образовательной среде // Тенденции развития науки и образования. – Самара, 2018. – С. 64–67.

³ Абдукадилова Л.Ю. Актуальные вопросы социальной и психологической поддержки семейных студенток в вузах Узбекистана // Инновации в педагогике и психологии. – 2021. – № 6. – С. 38–45.

Литература:

1. EduRank. URL: <https://edurank.org/geo/as/> (дата обращения: 01.08.2024).
2. Психологическая поддержка / Farabi University. URL: https://farabi.university/students/kampus/46?lang=ru&active_tab_order=1 (дата обращения: 11.08.2024).
3. Политика в области психологической поддержки КазНУ имени Аль-Фараби 2023-2024 / Farabi University. URL: https://farabi.university/students/kampus/46?lang=ru&active_tab_order=4 (дата обращения: 11.08.2024).
4. Центр здоровья и благополучия / Nazarbayev University. URL: <https://nu.edu.kz/ru/campus/student-life/psychological-counselling-center> (дата обращения: 11.08.2024).
5. Сервис психологического консультирования / American University of Central Asia. URL: https://auca.kg/ru/about_offices_counseling (дата обращения: 11.08.2024).
6. Психологическая поддержка студентов / RUNU им. И. Раззакова. URL: <https://kstu.kg/studentu/departament-po-socialnoi-vospitatelnoi-i-vneuchebnoi-rabote-studencheskaja-zhizn/psikhologicheskaja-podderzhka-studentov> (дата обращения: 11.08.2024).
7. Служба охраны здоровья / ТГЭУ. URL: <https://tsue.uz/ru/page/health-support-service> (дата обращения: 11.08.2024).
8. Социальные комнаты / ТГЭУ. URL: <https://tsue.uz/ru/page/social-rooms> (дата обращения: 11.08.2024).
9. Центры социальной помощи / ТГЭУ. URL: <https://tsue.uz/ru/page/support-center-for-minority-groups> (дата обращения: 11.08.2024).
10. Counseling / WIUT. URL: <https://wiut.uz/counselling> (дата обращения: 11.08.2024).
11. Мынбаева А.К., Чжоу Ми, Ахметсадык Ж.Е., Оспанова Ш.Т. Сравнительный анализ деятельности психологических служб вузов в Казахстане и Китае // Педагогикалық ғылымдар сериясы. – 2023. – № 3. – С. 41–51.
12. Akhmetsadyk Zh., Mynbayeva A., Kudaibergenova A. University psychological support services in Almaty // Психология және социология сериясы. – 2023. – № 2. – Р. 14–21.
13. Торыбаева Ж.З., Алипек А.З., Умбетова А.К. Организация психологической службы в вузе // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. –2013. –№1. –С. 110–113.
14. Тураев Б.Б. Психологическая служба в вузе: уникальный опыт работы по предотвращению насилия в образовательной среде // Тенденции развития науки и образования. – Самара, 2018. –С. 64–67.
15. Абдукадилова Л.Ю. Актуальные вопросы социальной и психологической поддержки семейных студенток в вузах Узбекистана // Инновации в педагогике и психологии. –2021. –№ 6. –С. 38–45.