

Шахназарова Наира Владимировна,
доктор философии (PhD) по педагогическим
наукам, доцент кафедры «Экономика труда и
управление», Ташкентский филиал Российского
экономического университета имени Г.В.
Плеханова Узбекистан, город Ташкент

ФАСИЛИТАЦИЯ КАК МЕТОД ОБУЧЕНИЯ: ПРИНЦИПЫ, ИНСТРУМЕНТЫ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

УДК: 378:37.015.3

[HTTPS://DOI.ORG/10.34920/SO/VOL_2025_ISSUE_7_6](https://doi.org/10.34920/so/vol_2025_issue_7_6)

ШАХНАЗАРОВА Н.В. ФАСИЛИТАЦИЯ КАК МЕТОД ОБУЧЕНИЯ: ПРИНЦИПЫ, ИНСТРУМЕНТЫ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

В статье рассматривается фасилитация как современный метод активного обучения, способствующий развитию soft skills, критического мышления и коллективного принятия решений. Подробно анализируются педагогические принципы фасилитаторского подхода, его отличие от традиционного преподавания, основные инструменты, сценарии применения в образовательной среде, а также выявляются потенциальные выгоды его внедрения в учебный процесс.

Ключевые слова и понятия: фасилитация, подход, образование, гибкие навыки, педагогические принципы, формы обучения, методы, инструменты, учебный процесс.

SHAHNAZAROVA N.V. FASILITATSIYA O'QITISH USULI SIFATIDA: TAMOYILLAR, VOSITALAR VA PEDAGOGIK SALOHİYAT

Maqolada soft skills, tanqidiy fikrlash va jamoaviy qaror qabul qilishni rivojlantirish uchun faol o'rganishning zamonaviy usuli sifatida fasilitatsiya ko'rib chiqiladi. Fasilitator yondashuvning pedagogik tamoyillari, uning an'anaviy o'qitishdan farqi, asosiy vositalari, o'quv muhitida foydalanish ssenariylari batafsil tahlil qilinadi, shuningdek, uni o'quv jarayoniga tatbiq etishning potentsial foydalari aniqlanadi.

Tayanch so'z va tushunchalar: fasilitatsiya, yondashuv, ta'lim, moslashuvchan ko'nikmalar, pedagogik tamoyillar, o'qitish shakllari, usullari, vositalari, o'quv jarayoni.

SHAKHNAZAROVA N.V. FACILITATION AS A TEACHING METHOD: PRINCIPLES, TOOLS AND PEDAGOGICAL POTENTIAL

The article considers facilitation as a modern method of active learning, contributing to the development of soft skills, critical thinking and collective decision-making. The article provides a detailed analysis of the pedagogical principles of the facilitator approach, its differences from traditional teaching, the main tools, and scenarios for its application in the educational environment, as well as identifies the potential benefits of its implementation in the learning process.

Key words and concepts: facilitation, approach, education, flexible skills, pedagogical principles, forms of learning, methods, tools, and the learning process.

Введение.

Образовательный процесс сегодня динамично трансформируется: вместо классических методов передачи информации всё чаще применяются интерактивные и практико-ориентированные подходы. Одним из таких инновационных подходов является фасилитация, которая предлагает переосмысление роли преподавателя и студентов в учебном процессе. Фасилитация помогает создать среду, где каждый участник чувствует себя услышанным и вовлечённым в процесс, развивает личную ответственность за результат и поддерживает высокий уровень мотивации. Это особенно актуально в эпоху цифровизации, когда образовательный процесс требует гибкости, критического мышления и навыков взаимодействия в команде¹.

Фасилитация как педагогическая технология активно используется в рамках проектного, проблемно-ориентированного и партнерского взаимодействия. Она способствует не только усвоению учебного материала, но и развитию soft skills, эмоционального интеллекта и навыков работы в группе. При этом, несмотря на растущий интерес к фасилитационным методам, в научной и методической литературе сохраняется недостаток систематизированных подходов к их применению в образовательной практике.

В связи с этим изучение фасилитации как метода обучения, её принципов, инструментов и педагогического потенциала приобретает особую актуальность и практическую значимость. Данное исследование направлено на обоснование возможностей фасилитации в повышении качества образования, усилении вовлечённости обучающихся и создании развивающей образовательной среды.

Актуальность темы. Современная система образования переживает этап глубоких трансформаций, вызванных изменениями в социокультурной среде, требованиями цифровой эпохи и необходимостью подготовки выпускников, обладающих не только знаниями, но и гибкими навыками — критическим мышлением, креативностью, коммуни-

кативностью и способностью к самоорганизации. Всё это требует перехода от традиционной авторитарной модели обучения, основанной на передаче готовых знаний от преподавателя к обучающемуся, к новой образовательной парадигме, в центре которой находится активный, осмысленный и ответственный субъект образовательного процесса.

В этих условиях всё большую актуальность приобретает фасилитация — метод, ориентированный на создание образовательной среды, в которой каждый участник может свободно выражать свои мысли, принимать участие в обсуждении, предлагать решения и чувствовать свою включённость в совместный процесс. В отличие от традиционного обучения, фасилитация опирается не на передачу информации, а на организацию коллективного мышления, где преподаватель выполняет роль модератора, направляющего, организатора пространства взаимодействия.

Фасилитация особенно актуальна в контексте таких современных педагогических подходов, как обучение через сотрудничество, проектное и проблемно-ориентированное обучение, практико-ориентированные форматы подготовки. Эти подходы требуют от преподавателя не просто владения предметным содержанием, но и умения создавать условия для раскрытия потенциала обучающихся через диалог, сотрудничество и саморефлексию.

Кроме того, фасилитация позволяет эффективно решать одну из ключевых задач современной педагогики — формирование психологически безопасной среды, в которой снижается уровень тревожности, усиливается внутренняя мотивация и возникает чувство сопричастности и ответственности за общий результат².

Таким образом, исследование фасилитации как метода обучения представляет собой актуальное направление научного поиска и практического переосмысления роли педа-

¹ Шахназарова Н.В. Интерактивные технологии формирования мягких навыков (Soft skills)/ Современное образование (Узбекистан). – 2024. – № 6. – С. 53-59.

² Беленко Д.М. Развитие мягких навыков в психолого-педагогическом сопровождении студентов // Психология в пространстве образования и личностного развития: перспективные практики научного исследования и сотрудничества: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции, Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2025. – С. 11-15.

гога, структуры образовательного процесса и механизмов формирования ключевых компетенций личности в условиях быстро меняющегося мира.

Постановка проблемы. Исследование фасилитации как метода обучения позволяет восполнить существующий научно-методический пробел и предложить педагогам инновационный, гибкий и гуманистичный подход к обучению, соответствующий современным образовательным задачам.

Цель исследования - раскрыть педагогический потенциал фасилитации как метода обучения, определить её принципы, инструменты и возможности применения в образовательной практике для повышения эффективности учебного процесса и формирования ключевых компетенций обучающихся.

Методы исследования. В процессе проведения исследования были использованы как теоретические, так и эмпирические методы, что позволило всесторонне подойти к изучаемой проблеме.

К теоретическим методам относился анализ научной, психолого-педагогической и методической литературы, посвящённой вопросам фасилитации, активного обучения, педагогического взаимодействия и формирования ключевых компетенций обучающихся. Систематизация и обобщение различных подходов позволили выделить основные принципы фасилитации и определить её отличительные черты в сравнении с традиционными методами обучения.

Среди эмпирических методов использовались опрос преподавателей и студентов с целью выявления уровня осведомлённости о фасилитации, отношения к подобному формату работы, а также готовности применять его в образовательной практике. Кроме того, проводилось наблюдение за учебными занятиями, организованными с элементами фасилитационного подхода, что дало возможность оценить степень вовлечённости обучающихся, характер взаимодействия в группе и эффективность достижения образовательных целей.

Применение комплекса взаимодополняющих методов обеспечило достоверность и научную обоснованность результатов исследования.

Основные результаты. В результате проведённого исследования были получены следующие значимые научные и практические результаты:

1. Уточнено понятие фасилитации как метода обучения, отличающегося от лекционного, тренингового и семинарского подходов своей направленностью на вовлечение участников, поддержку групповой динамики и совместный поиск решений. Показано, что фасилитация способствует формированию субъектной позиции обучающегося.

2. Выделены ключевые принципы фасилитационного подхода, среди которых: добровольность участия, равноправие, уважение к мнению каждого, ориентированность на процесс, а не только на результат, а также стимулирование саморазвития и рефлексии.

3. Определены основные инструменты фасилитации, применимые в образовательной практике: «мозговой штурм», «шесть шляп мышления», метод «сильных вопросов», работа с карточками, визуализация (mind map, стикеры, флипчарты), групповой диалог и форматы совместного принятия решений.

4. На основе опроса и наблюдений выявлено, что большинство студентов и преподавателей положительно оценивают фасилитацию как форму обучения. Участники отметили рост мотивации, развитие навыков общения, критического мышления и более глубокое понимание материала благодаря активному вовлечению.

5. Обоснован педагогический потенциал фасилитации как метода, способствующего созданию психологически безопасной и продуктивной образовательной среды, развитию метапредметных компетенций (коммуникации, самоорганизации, работы в команде) и переходу от авторитарной к партнёрской модели обучения.

Фасилитация в переводе с латинского *facilitare* — облегчать. В педагогике — это процесс организации взаимодействия внутри учебной группы с целью максимального раскрытия потенциала каждого участника и эффективного достижения общих целей. В отличие от традиционного обучения, где преподаватель является главным источником информации, фасилитатор создаёт пространство для обсуждения, обмена

Таблица 1. Сравнительная характеристика методов обучения и роли преподавателя¹

Метод	Роль преподавателя	Подход к обучению
Лекция	Источник знаний	Пассивное восприятие
Семинар	Модератор дискуссии	Обсуждение готовых знаний
Тренинг	Тренер, дающий практику	Отработка заранее заданных навыков
Фасилитация	Организатор группового процесса	Совместный поиск знаний и решений

мнениями, построения совместных решений. Фасилитация активно используется в рамках подходов «обучение через сотрудничество» (cooperative learning), проектного и проблемно-ориентированного обучения. Она опирается на доверие, открытость и уважение между участниками и преподавателем.

Как видно из таблицы 1, фасилитация принципиально отличается от привычных форм учебной деятельности. В лекции студент является пассивным слушателем, на семинаре есть возможность обсудить материал, но редко вовлекает всех участников, а тренинг направлен на развитие конкретного, определенного навыка. Фасилитация же формирует самостоятельную активную позицию каждого студента. Фасилитатор не даёт готовых ответов, он управляет процессом обсуждения, помогает группе выработать общее понимание, направляет к результату. Обучающиеся в этом случае становятся соавторами знаний, что особенно важно для формирования критического мышления, креативности и инициативности

К принципам фасилитации относятся:

1. Равенство участников — фасилитация предполагает горизонтальные отношения: мнение каждого участника имеет значение независимо от статуса или опыта.
2. Ответственность за процесс — фасилитатор направляет, но не контролирует содержание обсуждения, предоставляя участникам возможность самим выстраивать ход работы.
3. Обязательное доверие и уважение.

Из инструментов и методов фасилитации можно выделить следующие:

- **World Café** - участники работают за «столами» в малых группах, обсуждая вопрос, затем переходят к другим столам, обмениваясь идеями и дополняя их. Такой формат сти-

мулирует креативность и объединяет разные взгляды.

Преимущества этого метода заключаются в равноправном участии всех студентов, стимулирует креативное мышление и коллективное осмысление сложных вопросов, хорошо работает для стратегического планирования, построения команд, формирования видения.

- **Open Space** - это метод фасилитации, позволяющий участникам самостоятельно формировать повестку, обсуждать важные для них темы и находить практические решения. Его часто называют форматом «открытого пространства», потому что обсуждение строится по принципу самоорганизации, без заранее жёстко заданной структуры.

Очень эффективен в условиях неопределённости, для стратегических обсуждений, развития организаций. Формирует настоящее сообщество практиков, обмен опытом и коллективное видение.

- **Метод шести шляп мышления** - это креативная техника организации мышления, разработанная Эдвардом де Боно. Она помогает людям смотреть на проблему с разных точек зрения, не споря, а последовательно переключаясь между стилями мышления.

Каждая «шляпа» символизирует определённый тип мышления. Вместо того чтобы спорить или заикливаться на одной позиции, участники «надевают» одну и ту же шляпу и думают в одном направлении одновременно. Это делает обсуждение более продуктивным и структурированным. Всего 6 шляп определенного цвета. Определенный цвет шляпы символизирует действие студента.

Надев белую шляпу, студенты концентрируются только на проверенных фактах, данных, цифрах и информации. Здесь важно ответить на вопросы:

Красная шляпа выражает чувства, интуицию и субъективные реакции. Она даёт участникам право говорить о своих эмоциях без необходимости оправдываться или объяснять.

¹ Составлено автором на основе обобщения педагогической литературы (см., напр.: Вербицкий А.А., Щедровицкий Г.П., современные источники по фасилитации и тренинговым технологиям).

Чёрная шляпа используется для анализа рисков, слабых сторон, потенциальных проблем. Это голос осторожности и реализма.

Жёлтая шляпа помогает сосредоточиться на достоинствах, выгодах и возможностях. Это конструктивный и оптимистичный взгляд на вещи.

Зеленая шляпа отвечает за креативность, нестандартные идеи, альтернативные подходы и инновации.

Синяя шляпа символизирует контроль над процессом мышления. Её надевают, чтобы управлять обсуждением, формулировать задачи, подводить итоги и планировать дальнейшие шаги¹.

• **Ментальные карты, флипчарты, стикеры** - используются для визуализации идей, кластеризации мнений и совместного принятия решений.

Они позволяют схематически изобразить мысли, иерархически связанных между собой. Главная идея размещается в центре, от неё отходят ветви с под темами и деталями. Помогает структурировать информацию.

• **Design Thinking (дизайн-мышление)** - это метод решения проблем, ориентированный на человека, его потребности и опыт. Он помогает находить инновационные и практические решения в образовании, бизнесе, социальной сфере.

К этапам можно отнести, эмпатию, фокусировку (определение проблемы), идеацию (генерация идей) и прототипирование (создание простых моделей решений — макетов, чертежей, интерфейсов, сценариев).

Фасилитационные практики напрямую связаны с формированием soft skills, включая лидерство, критическое мышление, эмоциональный интеллект и навыки публичных выступлений. В университетах активно внедряются тренинги фасилитации, в том числе в рамках подготовки педагогических и управленческих кадров, а также при разработке программ студенческого наставничества.

Фасилитация широко используется в университете, особенно при внедрении проектного обучения и студенческих инициатив. Например, в ходе стратегических сессий

со студентами — при разработке образовательных стартапов, социальных проектов или системы обратной связи.

Фасилитатор в данном контексте выполняет роль организатора, создающего среду, в которой студенты становятся активными субъектами обучения.

В рамках проектного метода фасилитация способствует распределению ролей в команде, поиску решений, проведению мозговых штурмов и рефлексии. Такой подход особенно эффективен при реализации междисциплинарных проектов, где важны навыки коммуникации, кооперации и креативности.

К числу ключевых преимуществ фасилитационного подхода в образовании относятся повышение уровня включенности участников в образовательный процесс, развитие критического и системного мышления, формирование навыков командной работы и конструктивной коммуникации. Фасилитация способствует созданию безопасной и поддерживающей среды, где ценятся мнения всех участников, а решения принимаются совместно. Это усиливает мотивацию к обучению, повышает ответственность за результат и способствует формированию устойчивых soft skills. Кроме того, данный подход ориентирован на достижение практических результатов и способствует интеграции теоретических знаний с реальными задачами, что особенно важно в условиях стремительно меняющейся социальной и профессиональной среды.

Заключение.

1. Фасилитация в высшем образовании — это не просто модный тренд, а необходимый элемент современной педагогической культуры. Она способствует формированию активной обучающейся среды, поддерживает студенческую инициативу и развивает компетенции, востребованные в XXI веке. Интеграция фасилитации в учебный процесс университетов повышает мотивацию, стимулирует самостоятельность студентов и создает условия для осознанного, персонализированного обучения. В условиях цифровизации, перехода к компетентностной модели и акцента на развитие soft skills, фасилитационные методы становятся неотъемлемым элементом образовательной стратегии вузов.

¹ Де Боно Э. Шесть шляп мышления / Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2007. — 224 с.

2. Фасилитация — это педагогическая стратегия будущего, формирующая у обучающихся не только знания, но и личностные качества, необходимые для успешной жизни в быстро меняющемся мире. Метод помогает трансформировать пассивную аудиторию в активных участников процесса обучения. Для преподавателей овладение фасилитацией — путь к более эффективной, современной педагогике. В условиях перехода к компетентностной модели образования фасилитация становится неотъемлемой частью формирования метанавыков XXI века.

3. Успешное внедрение фасилитации в образовательную среду требует не только методической подготовки преподавателей, но и создания организационно-педагогических условий, способствующих включенному участию студентов. Развитие проектного обучения, стратегических сессий, цифровых фасилитационных платформ, а также интеграция фасилитации в программы повышения квалификации открывают широкие перспективы для устойчивого развития высшего образования.

Практические предложения:

1. Включить элементы фасилитации в образовательный процесс как на лекционных, так и на практических занятиях, особенно при изучении гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

2. Организовать курсы повышения квалификации и мастер-классы для преподавателей по теме фасилитации как педагогической технологии, с акцентом на практическое применение.

3. Разработать методические рекомендации и учебно-методические пособия по использованию фасилитационных техник в условиях высшего и среднего профессионального образования.

4. Стимулировать обмен опытом между педагогами, внедряющими фасилитационные практики, через проведение педагогических мастер классов, круглых столов.

5. Продолжить научно-методические исследования по оценке эффективности фасилитации в различных образовательных контекстах (очная, дистанционная, смешанная формы обучения).

Список использованной литературы:

1. Воронцова Т.В., Жаркова М.И. Методы фасилитации в образовании. — М.: Педагогика, 2022.
2. Kaner, S. (2014). Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making.
3. Де Боно Э. Шесть шляп мышления / Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2007. — 224 с.
4. Беленко Д.М. Развитие мягких навыков в психолого-педагогическом сопровождении студентов / Д.М.Беленко // Психология в пространстве образования и личностного развития: перспективные практики научного исследования и сотрудничества : Материалы III Всероссийской научно-практической конференции, Калуга, 12–13 декабря 2024 года. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2025. – С. 11-15. – EDN ZBXNLM.
5. Асадуллина Н.Р. Новые реалии экономической безопасности в развитии национальной экономики / Н.Р.Асадуллина, А. М. Брекалова // Воспроизводственный потенциал региона: проблемы измерения потенциала и конкурентоспособности : Материалы VIII международной научно-практической конференции, Уфа, 02–03 июня 2022 года. – Уфа: Башкирский государственный университет, 2022. – С. 135-139. – EDN UZOTPK.
6. Карабаева Г.Ш. Вопросы подготовки кадров для креативной экономики / Г.Ш.Карабаева // Новые вызовы для экономики России: актуальные подходы и перспективные решения: сборник научных трудов студентов IX Международной между-

зовской научно-практической конференции преподавателей и студентов, Краснодар, 24 апреля 2025 года. – Краснодар: Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, 2025. – С. 137-144. – EDN FENSXM.

7. Таджиева Д.Р. Влияние высшего образования на качество жизни населения Узбекистана: анализ тенденций и перспективы развития / Д.Р.Таджиева // Проблемы современного социума глазами молодых исследователей - XVI: материалы XVI Всероссийской научно-практической конференции, Волгоград, 10 июня 2024 года. – Волгоград: Закрытое акционерное общество «Университетская книга», 2024. – С. 78-81. – EDN GLGJCV.

8. Шахназарова Н.В. Влияние концепции «мышления на рост» на успеваемость у студентов экономического направления / Н.В.Шахназарова // Современные инновационные образовательные технологии в информационном обществе: Сборник статей XVII Международной научно-методической конференции, Пермь, 18 марта – 29 марта 2025 года. – Пермь: РЭУ им. Г.В.Плеханова, 2025. – С. 203-208.

9. Шахназарова Н.В. Инновационные подходы к формированию Soft skills у студентов в условиях цифровой экономики / Н.В.Шахназарова // Современные инновационные технологии и проблемы устойчивого развития в условиях цифровой экономики: Сборник статей XVII международной научно-практической конференции, Минск, 14–15 июня 2023 года. – Минск: ООО «Колорград», 2023. – С. 50-53. – EDN SOLNBZ.

10. Шахназарова Н.В. Интерактивные технологии формирования мягких навыков (Soft skills) / Н.В.Шахназарова // Современное образование (Узбекистан). – 2024. – № 6. – С. 53-59. – DOI 10.34920/SO/VOL_2024_ISSUE_6_8. – EDN LGQAHС.

11. Шахназарова Н.В. Формирование Soft skills - инновационный подход в образовании / Н.В.Шахназарова // Актуальные проблемы экономической деятельности и образования в современных условиях: Сборник научных трудов XX Международной научно-практической конференции, Оренбург, 16 апреля 2025 года. – Москва: ООО «Сфера», 2025. – С. 198-202. – EDN LGIWDK.