

Хусаинова Фируза Тохировна,
доцент кафедры Общеобразовательных
дисциплин и культуры Ташкентского
государственного юридического университета

ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ SOFT SKILLS У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ЭПОХУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ОСНОВЕ КОНЦЕПЦИИ LIFELONG LEARNING

УДК: 37.01

[HTTPS://DOI.ORG/10.34920/SO/VOL_2025_ISSUE_8_7](https://doi.org/10.34920/so/vol_2025_issue_8_7)

ХУСАИНОВА Ф.Т. ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ SOFT SKILLS У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ЭПОХУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ОСНОВЕ КОНЦЕПЦИИ LIFELONG LEARNING

В условиях стремительной цифровизации и активного внедрения искусственного интеллекта в образование особую значимость приобретает развитие профессионального потенциала преподавателя. Акцент сделан на анализе роли soft skills в современных педагогических практиках. Отмечено, что несмотря на широкие функциональные возможности искусственного интеллекта он не способен заменить живое взаимодействие, эмпатию и гибкость мышления, присущие преподавателю. Изучены способы формирования и совершенствования soft skills через непрерывное профессиональное развитие в парадигме Lifelong learning, которое рассматривается как необходимое условие для успешной адаптации к быстро меняющемуся образовательному ландшафту. Показано, что именно постоянное обучение и самосовершенствование позволяют преподавателю эффективно реагировать на вызовы времени, поддерживать мотивацию студентов и развивать у них критическое мышление, самостоятельность и коммуникативную компетентность.

Ключевые слова и понятия: искусственный интеллект, soft skills, Lifelong learning, преподаватель, педагогическая деятельность, эмоциональный интеллект, профессиональная адаптивность, педагогическая эмпатия, компетенция

ХУСАИНОВА Ф.Т. LIFELONG LEARNING КОНЦЕПЦИЯСИ АСОСИДА СУНЪИЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДАВРИДА ЎҚИТУВЧИЛАРДА SOFT SKILLS КЎНИКМАЛАРИНИ ШАКЛЛАНТИРИШ ЗАРУРАТИ ВА ИСТИҚБОЛЛАРИ

Рақамлаштириш ва сунъий интеллектни таълимга фаол жорий этиш шароитида ўқитувчиларнинг профессионал салоҳиятини ривожлантириш алоҳида аҳамиятга эга. Замонавий педагогик амалиётда soft skills'нинг ўрни таҳлилига эътибор қаратилган. Таъкидланишича, сунъий интеллектнинг кенг функционал имкониятларига қарамадан, у ўқитувчига хос бўлган жонли ўзаро таъсир, эмпатия ва фикр мослашувчанлиги ўрнини боса олмайди. Тез ўзгарувчан таълим ландшафтига муваффақиятли мослашишнинг зарур шarti ҳисобланган Lifelong learning парадигмаси доирасида узлуксиз касбий ривожланиш орқали soft skills'ни ривожлантириш ва такомиллаштириш усуллари ўрганилган. Айни ана шу узлуксиз таълим олиш ва ўз-ўзини тако-

миллаштириш ўқитувчиларга замон талабларига самарали жавоб бериш, талабаларнинг мотивациясини сақлаб қолиш ҳамда танқидий фикрлаш, мустақил бўлиш ва коммуникатив компетенцияни ривожлантириш имконини бериши кўриб чиқилган.

Таянч сўз ва тушунчалар: сунъий интеллект, soft skills, Lifelong learning, ўқитувчи, педагогик фаолият, ҳиссий интеллект, профессионал мослашувчанлик, педагогик эмпатия, компетенция.

KHUSAINOVA F.T. CHALLENGES AND PROSPECTS OF FORMING SOFT SKILLS IN TEACHERS IN THE ERA OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE BASED ON THE CONCEPT OF LIFELONG LEARNING

In the context of rapid digitalization and active implementation of artificial intelligence in education, the development of the professional potential of teachers is of particular importance. The emphasis is placed on the analysis of the role of soft skills in modern pedagogical practices. It is noted that despite the broad functional capabilities of artificial intelligence, it is not capable of replacing live interaction, empathy and flexibility of thinking inherent in a teacher. The methods of developing and improving soft skills through continuous professional development in the Lifelong learning paradigm, which is considered a necessary condition for successful adaptation to the rapidly changing educational landscape, are studied. It has been shown that it is continuous learning and self-improvement that allow teachers to effectively respond to the challenges of the time, maintain students' motivation and develop their critical thinking, independence and communicative competence.

Key words and concepts: artificial intelligence, soft skills, Lifelong learning, teacher, pedagogical activity, emotional intelligence, professional adaptability, pedagogical empathy, competence.

Введение. Современный этап развития общества характеризуется стремительной цифровой трансформацией, в центре которой находится искусственный интеллект – технология, способная радикально изменить структуру и содержание труда в различных отраслях, включая сферу образования. Искусственный интеллект рассматривается как совокупность алгоритмически реализованных моделей, направленных на имитацию когнитивных функций человека и автономное принятие решений в условиях неопределённости. Его внедрение в образовательный процесс открывает широкий спектр возможностей. Однако, наряду с технологическими достижениями, особую значимость приобретает человеческий фактор, связанный с необходимостью развития надпрофессиональных компетенций – soft skills. Коммуникативные, эмоциональные и этические аспекты взаимодействия со студентами, требующие эмпатии, критического мышления, гибкости и способности к межличностному пониманию, по-прежнему остаются вне зоны досягаемости алгоритмов. Именно эти качества становятся определяющими в кон-

тексте качественного образования и устойчивого развития образовательной среды. В данном контексте возрастает роль концепции Lifelong learning – обучение на протяжении всей жизни, которая предполагает систематическое и осознанное обновление профессиональных знаний и навыков. Для преподавателя реализация принципов Lifelong learning становится не просто актуальной, а необходимой стратегией адаптации к новым вызовам цифровой эпохи. Поддержание высокого уровня профессиональной компетентности требует постоянного самообучения, переосмысления педагогических подходов и интеграции soft skills в собственную практику. Таким образом, в условиях активного внедрения искусственного интеллекта и цифровизации образования, профессиональная деятельность преподавателя трансформируется: от носителя и транслятора знаний к медиатору, наставнику и куратору индивидуальных образовательных траекторий. В этой связи soft skills и практика Lifelong learning становятся ключевыми элементами педагогической устойчивости и профессиональной эффективности в цифровую эпоху.

Актуальность темы. Активное внедрение искусственного интеллекта в образование трансформирует роль преподавателя, акцентируя внимание не только на цифровых компетенциях, но и на развитии soft skills – таких, как адаптивность, критическое мышление, эмоциональный интеллект и педагогическая эмпатия. Несмотря на технологические достижения, именно эти навыки остаются ключевыми для эффективного взаимодействия со студентами, сохранения гуманистического подхода и адаптации к быстро меняющейся образовательной среде. В условиях парадигмы Lifelong learning развитие soft skills становится важнейшим компонентом профессионального роста преподавателя. Это определяет высокую актуальность исследования механизмов формирования soft skills в эпоху искусственного интеллекта.

Цель исследования. Определить роль и значение soft skills в профессиональной деятельности преподавателя в условиях интеграции искусственного интеллекта в образовательный процесс, а также выявить механизмы их развития как фактора успешной педагогической адаптации и устойчивого профессионального роста.

Краткий анализ научных исследований по теме. Современные научные исследования, как зарубежные, так и российские, подчёркивают двойственную роль искусственного интеллекта в образовании: с одной стороны, как эффективного инструмента автоматизации и персонализации, с другой – как ограниченного в аспектах живого педагогического взаимодействия. Зарубежные учёные (K.Roose, J.Biggs, C.Tang, P.Lehmann, S.Turkle) акцентируют внимание на потенциале искусственного интеллекта в развитии soft skills студентов, но одновременно подчёркивают незаменимость преподавателя в контекстной адаптации, эмпатии и формировании критического мышления. Российские исследователи (М.В.Хребтова, В.С.Чурилова, А.П.Парахонский, А.А.Цахаева, В.М.Вартанян, Д.М.Даудова) фокусируются на необходимости сохранения человеко-ориентированного подхода, развитии профессиональной адап-

тивности и педагогической эмпатии в условиях цифровой трансформации.

Таким образом, несмотря на высокий потенциал искусственного интеллекта, ключевая роль в образовании остаётся за преподавателем как носителем гуманистических ценностей и профессионального опыта.

В отличие от большинства проанализированных исследований, в которых отсутствует целостное осмысление взаимосвязи между развитием soft skills преподавателя и интеграцией искусственного интеллекта в образовательный процесс, представленная работа предлагает комплексный и многоаспектный анализ этого взаимодействия в контексте современного высшего образования. Искусственный интеллект рассматривается не только как технологическое новшество, но и с позиций его функциональных ограничений, при этом особое внимание уделяется незаменимой роли преподавателя, чья эмпатия, педагогическая интуиция, адаптивность и рефлексивность остаются ключевыми факторами эффективности образовательной среды.

Научное значение статьи состоит в комплексном анализе взаимодействия искусственного интеллекта и soft skills преподавателя в условиях цифровизации высшего образования. В отличие от существующих исследований, работа акцентирует внимание на границах применения искусственного интеллекта и подчёркивает незаменимую роль преподавателя в развитии критического мышления, эмпатии и профессиональной адаптивности, вносит вклад в переосмысление педагогической роли в эпоху технологических трансформаций.

Объектом исследования является педагогическая деятельность в условиях цифровизации образования и интеграции технологий искусственного интеллекта.

Методами исследования выступили аналитический, сравнительный и системный подходы, описательный метод, обобщение, синтез и критический анализ.

Основная часть. Искусственный интеллект становится стратегически важным фак-

Таблица 1. Возможности применения искусственного интеллекта в педагогической деятельности¹

Возможности	Описание
Автоматизация оценки	Автоматическая проверка тестов, казусов, эссе и других работ, снижая административную нагрузку и освобождая время преподавателей
Проектирование учебных занятий	Создание интерактивных, адаптивных занятий, ориентированных на индивидуальные потребности студентов
Создание визуального контента	Генерация визуально насыщенных презентаций и образовательных материалов с использованием искусственного интеллекта
Формирование гибкой образовательной среды	Внедрение цифровых решений, дополняющих традиционные методы обучения, для повышения мотивации и эффективности
Анализ данных об учебном процессе	Сбор и обработка данных о прогрессе студентов, выявление пробелов в знаниях, оценка динамики обучения и рекомендации по маршруту

тором модернизации системы образования, выполняя функцию инструмента трансформации педагогической практики. Его интеграция способствует повышению качества образовательного процесса посредством реализации персонализированных подходов к обучению, совершенствования управления учебной деятельностью и автоматизации типовых операций. Использование технологий искусственного интеллекта обеспечивает преподавателям возможность более рационального распределения ресурсов, индивидуализации педагогической поддержки и внедрения современных образовательных технологий в учебный контекст (таблица 1).

Искусственный интеллект играет центральную роль в оптимизации деятельности преподавателей, облегчая рутинные обязанности, повышая эффективность образовательного процесса и стимулируя интеграцию современных педагогических технологий. Сочетание автоматизации, персонализации и интерактивных методов способствует созданию более эффективной и гибкой образовательной среды.

Искусственный интеллект может быть эффективно использован для развития soft skills. Согласно колумнисту The New York Times K. Roose, подобные технологии обладают потенциалом не только в контексте формального обучения в вузах, но и в процессе самостоятельного образования. Например, нейросети могут быть применены как вспомогательный инструмент при

создании черновиков эссе, что способствует более глубокому пониманию литературных и философских текстов. Кроме того, искусственный интеллект может выполнять функцию симулированного оппонента в дебатах, что способствует совершенствованию у студентов навыков построения аргументации и риторики. Кроме того, он обеспечивает критическую оценку ответов, сгенерированных нейросетями, позволяя анализировать их достоверность и точность, что способствует развитию информационной компетентности и критического мышления². Современные тренды в образовательных технологиях предусматривают применение искусственного интеллекта как вспомогательного средства для преподавателей в средах виртуальной и дополненной реальности. В рамках данной интеграции искусственный интеллект способен автоматически генерировать визуальные материалы во время лекций, включая объяснения ключевых понятий, адаптивную инфографику и тематические иллюстрации, что способствует более глубокому усвоению учебного материала.

В отличие от традиционных учебных материалов, которые часто имеют ограниченную актуальность и статичность, искусственный интеллект предоставляет возможность создания динамических, контекстно адаптированных визуальных ресурсов, доступных каждому студенту через персонализированный интерфейс. Эти ресурсы обладают интерактивными функциями, позволяющими пользователям изменять их размер, положение и

¹ Хребтова М. В. Использование искусственного интеллекта в организации рабочего процесса // Молодой ученый. – 2025. – № 14 (565). – С. 208.

² Roose, K. (2023, March 15). How AI could teach us how to be better humans. The New York Times.

видимость в зависимости от индивидуальных образовательных потребностей. Кроме того, визуальные данные автоматически сохраняются в цифровом архиве занятия, что обеспечивает удобный доступ к материалам для последующего изучения.

Таким образом, интеграция искусственного интеллекта в образовательные практики способствует не только улучшению восприятия и доступности учебного контента, но и созданию адаптивной среды обучения, ориентированной на индивидуальные когнитивные и восприимчивые характеристики студентов, а также оптимизации процессов преподавания.

Искусственный интеллект не снижает, а, наоборот, подчеркивает критическую роль преподавателя как наставника, направляющего развитие критического мышления, самостоятельности и учебной мотивации студентов.

Так, например, при изучении сложных междисциплинарных тем преподаватель способен адаптировать подачу материала под уровень аудитории, выявлять когнитивные затруднения студентов и применять различные педагогические стратегии для их преодоления. Искусственный интеллект, несмотря на возможности персонализации обучения, не в состоянии считывать невербальные сигналы, учитывать социокультурный контекст или корректно интерпретировать эмоциональные реакции студентов¹.

Важной составляющей университетского образования остается воспитательная и ценностно-ориентированная роль преподавателя. При рассмотрении этических проблем, связанных с использованием искусственного интеллекта, биоразнообразием или социальной справедливостью, именно преподаватель направляет дискуссию, способствует формированию у студентов ответственного гражданского мировоззрения и критического отношения к технологиям. Эти

функции выходят за пределы возможностей искусственного интеллекта и требуют участия человека, обладающего опытом, эмпатией и профессиональным суждением.

Имидж преподавателя играет ключевую роль в процессе усвоения учебного материала. Преподаватель, обладающий авторитетом и признанием среди студентов, выступает не только источником академических знаний, но и значимым фактором мотивации обучающихся к познавательной активности. Эмоциональная вовлеченность и демонстрация заинтересованности в успехах студентов способствуют укреплению их учебной мотивации и повышению академической результативности. Способность преподавателя формировать у студентов устойчивый интерес к учебной дисциплине и эмоциональную привязанность способствует глубокой когнитивной интеграции и улучшению образовательных исходов.

Несмотря на значительный функциональный потенциал, искусственный интеллект лишён способности к восприятию и реализации сложных межличностных коммуникаций, которые являются критически важными в образовательном процессе. Искусственный интеллект не способен формировать у студентов устойчивое восприятие себя как носителя авторитета, доверия и педагогической харизмы – характеристик, которые определяют имидж преподавателя и оказывают значительное влияние на мотивацию и вовлеченность обучающихся. Отсутствие у искусственного интеллекта эмпатии и гибкости в ситуативном реагировании исключает возможность эффективного педагогического воздействия, базирующегося на индивидуальном подходе, доверии и профессиональном опыте преподавателя.

Ключевое отличие преподавательской деятельности от функционирования искусственного интеллекта заключается в способности к гибкой и ситуационно обусловленной адаптации. Во время занятий преподаватель постоянно взаимодействует с аудиторией, воспринимая и интерпретируя вербальные и невербальные сигналы – уровень

¹ Чурилова В.С. Изменение роли преподавателя в цифровую эпоху: преодоление вызовов и раскрытие новых возможностей / Роль учителя в эпоху искусственного интеллекта. «Концент» научно-методический журнал. 2024, № 2. С. 171.

внимания, заинтересованность, возникающие трудности и обратную связь. Исходя из этого анализа, он оперативно корректирует подачу материала, регулирует темп, адаптирует сложность объяснений, использует дополнительные примеры или возвращается к повторению основных положений для повышения эффективности обучения¹.

Качественное обучение становится возможным тогда, когда преподаватель способен своевременно идентифицировать границу между зоной актуального и ближайшего развития обучающегося, корректируя образовательную стратегию с учётом эмоционального состояния и когнитивных затруднений студентов.

В противоположность этому, системы искусственного интеллекта действуют в рамках фиксированных алгоритмических моделей, даже при использовании технологий машинного обучения. Они не обладают механизмами глубинной контекстной интерпретации происходящего в аудитории и не способны в режиме реального времени учитывать ситуативные, культурные или эмоциональные нюансы образовательного процесса. Отсутствие эмпатийной и интуитивной составляющей существенно ограничивает возможности искусственного интеллекта в обеспечении гибкой и человеко-ориентированной педагогической поддержки.

Таким образом, роль преподавателя в образовательном процессе заключается не только в передаче знаний, но и в тонкой настройке учебного взаимодействия, предполагающей постоянную оценку педагогической эффективности и гибкую модификацию методов в ответ на изменения в когнитивном и эмоциональном состоянии студентов. В то время как искусственный интеллект способен обеспечивать персонализированные сценарии обучения, он остаётся ограниченным в способности к спонтанной педагогической реакции, так как его функционирование опирается на заранее заданные алго-

ритмы и лишено интуитивного понимания образовательной динамики в живом взаимодействии.

Эмоциональный интеллект представляет собой важнейшую составляющую системы soft skills, охватывая способности к саморефлексии, управлению эмоциональными состояниями и пониманию чувств других людей в различных социальных контекстах. Несмотря на достижения в области распознавания эмоций с помощью технологий искусственного интеллекта, возможности искусственного интеллекта остаются ограниченными: они позволяют фиксировать лишь внешние эмоциональные проявления, не затрагивая глубинные смыслы, морально-этические контексты и культурно обусловленные особенности эмоциональной реакции.

Формирование развитых soft skills, включая эмоциональный интеллект, происходит преимущественно в процессе живого межличностного общения, в рамках которого важную роль играет качественная обратная связь со стороны преподавателя и обучающейся группы. Такая обратная связь носит сложный, многоуровневый характер и требует эмпатии, тонкой педагогической интуиции и контекстуального суждения. Алгоритмические модели, лежащие в основе искусственного интеллекта, неспособны в полной мере воспроизвести эти механизмы, поскольку действуют на основе обобщённых паттернов и не обладают субъективным пониманием индивидуальных различий и социальной динамики.

Таким образом, несмотря на потенциал искусственного интеллекта как вспомогательного инструмента в обучении он не может заменить живого, многослойного социального опыта, который лежит в основе формирования soft skills. Более того, чрезмерное обращение к цифровым средам без живого взаимодействия может, по мнению некоторых исследователей, даже снижать уровень социальной эмпатии и коммуникативной гибкости студентов².

¹ Biggs, J., & Tang, C. (2011). Teaching for quality learning at university (4th ed.). McGraw-Hill Education.

² Turkle, S. (2015). Reclaiming Conversation: The Power of Talk in a Digital Age. Penguin Press.

Таблица 2. Ключевые характеристики адаптационного процесса¹

Характеристика	Описание
Социальная природа	Адаптация человека осуществляется через социально опосредованные способы интеграции в общество, отличающиеся от биологических механизмов приспособления
Динамичность процесса	Адаптация имеет поэтапный характер, при этом этапы, их длительность и выраженность зависят от индивидуальных и ситуативных факторов
Функциональная значимость	Является необходимым условием успешной деятельности личности в социуме и различных сферах жизни
Социальная обусловленность	Обуславливается изменениями в социальной среде и в системе представлений индивида, включая мотивацию, цели и поведенческие стратегии
Результативность (адаптированность)	Завершается формированием устойчивой интеграции личности в общественную среду, отражающейся в качестве её социальных взаимодействий

Далее остановимся подробнее на некоторых soft skills, играющих важную роль в профессиональной деятельности преподавателя, особенно в условиях активного внедрения искусственного интеллекта в образовательную сферу.

Профессиональная адаптивность. Адаптивность в педагогической практике трактуется как интегральное качество личности преподавателя, обеспечивающее его способность эффективно функционировать в условиях изменяющейся образовательной среды. Этот навык предполагает оперативное переосмысление и модификацию педагогических стратегий в ответ на вариативность когнитивных и мотивационных характеристик обучающихся, внедрение инновационных цифровых инструментов, а также трансформацию требований к содержанию и формам обучения. В этом контексте адаптивность становится важным условием повышения гибкости и устойчивости образовательного процесса.

В научной литературе выделяется ряд ключевых характеристик адаптационного процесса, основанных на комплексном понимании его сущности (таблица 2).

Профессиональная адаптация представляет собой комплексный и продолжительный процесс, который зачастую сопровождается значительными эмоциональными и психо-

логическими нагрузками. Этот процесс требует отказа от устоявшихся привычек и преодоления разнообразных адаптационных и профессиональных трудностей. В педагогической деятельности преподавателю необходимо мобилизовать волю, энергию и физические ресурсы, а также владеть навыками контроля эмоциональных состояний и поиска внутренних резервов для эффективного преодоления стрессовых ситуаций и формирования адекватных компенсаторных механизмов.

В ходе этого процесса происходит пересмотр и разрушение прежних стереотипов профессионального поведения, формируются новые установки, убеждения, знания, умения и навыки, обеспечивающие адекватное реагирование на изменяющиеся условия. Эти взаимосвязанные процессы являются неотъемлемой частью учебной деятельности, которая по своей сути носит адаптационный характер².

Профессионально адаптивный преподаватель способен критически осмысливать изменения, вызванные применением искусственного интеллекта, трансформировать методы преподавания с учётом аналитических и автоматизированных возможностей технологий, при этом сохраняя приоритет человеческо-ориентированных аспектов образовательного взаимодействия. Его

¹ Матушанский Г.У., Фролов А.Г. Проектирование моделей деятельности, личности и непрерывной профессиональной подготовки преподавателя высшей школы. – Казань: Казан.гос.энерг.ун-т, 2004. – 112 с.

² Парохонский А.П. Профессиональная адаптация преподавателя // Современные наукоемкие технологии. 2007. № 3. С. 88-89.

Таблица 3. Преимущества профессиональной адаптивности преподавателя в эпоху искусственного интеллекта¹

Преимущество	Описание
Устойчивость к трудностям и гибкость	Способность эффективно реагировать на вызовы цифровизации, осваивать новые платформы и перестраивать дидактические подходы; воспринимать новшества как ресурс развития; выстраивать конструктивные отношения и сотрудничество
Развитие лидерского потенциала	Демонстрация лидерских качеств в условиях цифровых трансформаций: инициирование изменений, адаптация команд к искусственному интеллекту, поддержание мотивации коллег и студентов, открытость к критическому осмыслению новых решений
Поддержание профессиональной релевантности	Способность оставаться актуальным и конкурентоспособным в условиях быстрого морального устаревания технологий через освоение цифровых платформ, взаимодействие с искусственным интеллектом и формирование индивидуальных образовательных траекторий

Таблица 4. Профессиональные навыки в условиях современной образовательной среды²

Ключевой навык	Описание
Интеллектуальная гибкость	Способность быстро воспринимать и интегрировать новую информацию в педагогическую практику, включая работу с платформами и цифровыми ассистентами
Восприимчивость к изменениям	Позитивное отношение к образовательным трансформациям: гибридным форматам, адаптивным системам и цифровым аналитическим инструментам
Креативность	Умение генерировать нестандартные решения в условиях неопределённости, разрабатывать оригинальные методы обучения с использованием искусственного интеллекта для персонализации и автоматизации
Поведенческая гибкость	Способность изменять стиль взаимодействия со студентами и коллегами, особенно в цифровой коммуникации
Познавательное любопытство	Стремление изучать новые цифровые инструменты, критически осмысливать возможности и ограничения искусственного интеллекта в образовательной деятельности
Стратегическое мышление	Умение прогнозировать изменения в образовательной среде и планировать профессиональное развитие с учётом внедрения новых технологий и требований цифрового общества

внутренняя определённость – устойчивая система ценностей, профессиональных убеждений и педагогических установок, позволяет «доопределять» внешнюю неопределённость, обусловленную как технологическими, так и социальными изменениями (таблица 3).

Таким образом, в эпоху искусственного интеллекта профессиональная адаптивность выступает неотъемлемым элементом успешной педагогической практики, способствуя эффективной интеграции технологий, развитию личностного и профессионального потенциала и обеспечению высокого качества образования.

¹ Цахаева А. А. Развитие стратегии адаптивного поведения в поликультурной образовательной среде: Монография. ДНЦ РАН. Махачкала, 2011. 406 с.

² Адаптация личности в современном мире: Межвуз. сб. науч. тр. – Саратов: Изд-во «Научная книга», 2011. – Вып. 4. С. 107.

Адаптивность как комплексный профессиональный навык формируется на основе совокупности ключевых soft skills, которые играют принципиальную роль в эффективной реализации педагогической деятельности в условиях современной образовательной среды (таблица 4):

Несмотря на наличие врожденных черт, таких как склонность к новизне и устойчивость к неопределённости, профессиональная адаптивность формируется главным образом через практический опыт, переосмысление устоявшихся подходов и активное внедрение новых методов. Данный процесс особенно важен для преподавателей, вынужденных трансформировать традиционные педагогические практики в условиях интеграции технологий искусственного интеллекта.

Педагогическая эмпатия. Эмпатия представляет собой фундаментальный компонент коммуникативной компетентности преподавателя, обеспечивающий реализацию принципов гуманизма в педагогическом взаимодействии¹. Способность к эмпатии тесно связана с уровнем профессиональной подготовки, степенью педагогического мастерства, спецификой объекта восприятия, а также с личностной позицией субъекта общения.

Высокий уровень профессиональной эмпатии у преподавателя формируется преимущественно через целенаправленное обучение навыкам саморефлексии и развитию способности к эмоциональному восприятию других. В процессе педагогического взаимодействия преподаватель временно включается в личностное пространство студента, оказывая воздействие на его жизненные и учебные аспекты.

По мнению В.М.Вартаняна, развитие эмпатии представляет собой систематический и целенаправленный процесс, который не происходит случайным образом. На формирование адекватного восприятия других людей значительное влияние оказывают индивидуально-психологические особенности личности. В частности, высокий уровень эмпатии часто коррелирует с высоким социометрическим, эмоциональным и профессиональным статусом человека в группе. Вартанян выделяет несколько ключевых функций эмпатии в социальном взаимодействии:

- она способствует гармонизации межличностных отношений;
- морально-нравственному развитию личности;
- формированию коммуникативной компетентности;
- эффективному взаимопониманию в процессе преподавания.

Эмпатия снижает искажения восприятия другого, возникающие в результате атрибу-

тивных процессов, и способствует формированию более точного первого впечатления².

Даудова Д.М. отмечает, что педагогическая эмпатия, как важное профессиональное качество личности, проявляется в тесной взаимосвязи с такими психологическими характеристиками, как общительность, душевная мягкость, чуткость, доброжелательность, интеллигентность и толерантность. В данном контексте эмпатия выступает как интегральный показатель, позволяющий прогнозировать успешность педагогического взаимодействия³.

Эмпатия выступает фундаментальным компонентом профессиональной компетентности преподавателя, обеспечивая качество и результативность педагогического взаимодействия. Ее развитие обусловлено сочетанием личностных особенностей, педагогического опыта и осознанной позиции в образовательном процессе. Повышение уровня эмпатии способствует формированию атмосферы доверия и уважения, что является важным фактором успешного обучения и воспитания студентов.

Современные технологии, включая искусственный интеллект, всё активнее интегрируются в сферу образования, выполняя функции автоматизации, анализа и даже имитации диалога. Однако, опираясь на представленный анализ роли эмпатии в педагогической деятельности, становится очевидным, что искусственный интеллект, при всём своём потенциале, не способен воспроизвести ключевые аспекты человеческого взаимодействия, лежащие в основе эффективного преподавания.

Эмпатия формируется в процессе саморефлексии, требует индивидуального опыта и внутренней культуры. Искусственный интеллект, лишённый самосознания, эмоциональной отзывчивости и моральной инту-

¹ Воспитание профессионала в педагогическом вузе. Ч.1 / В.И. Долгова и др. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2002. С. 238.

² Вартанян В.М. Эмпатия как ключевой фактор успешной профессиональной деятельности / В.М.Вартанян // Современные психолого-педагогические проблемы высшей школы. Вып. 4. – Л.: Изд-во, ЛГУ, 1985. – С.67-73.

³ Даудова Д.М. Эмпатия как механизм саморазвития будущих педагогов: дисс. ... канд. психол. наук. – Махачкала, 2005. С. 32.

иции, не может заменить преподавателя в этом измерении.

Кроме того, педагогическая эмпатия представляет собой сложный и контекстуально обусловленный процесс, включающий восприятие интонаций, невербальных сигналов и индивидуальных обстоятельств каждого студента. Преподаватель, обладающий развитой эмпатией, не только передаёт знания, но и формирует поддерживающую образовательную среду, мотивирует и адаптирует своё поведение в ответ на изменения в коммуникации. Эти тонкие аспекты взаимодействия пока недостижимы для современных алгоритмов искусственного интеллекта.

Таким образом, эмпатия остаётся тем пространством, где роль преподавателя незаменима. Именно здесь проходит граница между искусственным интеллектом как инструментом и человеком как носителем гуманистической педагогики. Признавая потенциал цифровых технологий, важно сохранить осознание уникальной ценности личности преподавателя как проводника понимания, поддержки и нравственного развития студентов.

Выводы.

1. В эпоху стремительной цифровизации и активного внедрения искусственного интеллекта в образовательные процессы особое значение приобретает комплексное развитие soft skills преподавателей как ключевого фактора эффективности педагогической деятельности. Несмотря на растущую автоматизацию и использование интеллектуальных систем, роль преподавателя как носителя эмпатии, межличностного общения и культурных ценностей остаётся незаменимой. Искусственный интеллект не обладает способностью полноценно улавливать невербальные сигналы, эмоциональные нюансы и контекстуальные особенности взаимодействия, что существенно ограничивает его функционал в живом образовательном процессе.

2. Современные педагогические исследования подчеркивают важность концепции Lifelong learning, которая предполагает постоянное обновление знаний и навыков,

а также формирование устойчивой мотивации к освоению инновационных технологий. В этом контексте развитие адаптивности, критического мышления и умения интегрировать новые знания в практику становится фундаментом успешной работы с цифровыми инструментами и системами искусственного интеллекта.

3. Таким образом, soft skills и приверженность принципам Lifelong learning выступают базисом профессиональной компетентности преподавателя в современном образовательном пространстве, способствуя не только личностному и профессиональному росту, но и созданию адаптивной, инновационной среды обучения, ориентированной на всестороннее развитие студентов.

Практические предложения в условиях цифровизации и внедрения искусственного интеллекта помогут эффективно трансформировать педагогическую деятельность:

1. Развивать soft skills с помощью искусственного интеллекта – использовать искусственный интеллект как тренажер аргументации и публичной речи, моделируя оппонента в дебатах, анализируя риторику и структуру аргументов.

2. Поддерживать роли преподавателя – разработать курсы повышения квалификации, направленные на развитие педагогической эмпатии, интуиции и такта в условиях инновационных технологий.

3. Формировать цифровой культуры и Lifelong learning – внедрить в программы подготовки преподавателей модули по цифровой педагогике, включая этические аспекты взаимодействия с искусственным интеллектом.

4. Продвигать концепцию Lifelong learning посредством систематического проведения семинаров, практических тренингов и онлайн-курсов, направленных на освоение современных образовательных технологий.

5. Проводить дискуссионные занятия, в которых преподаватель, как модератор, помогает осмысливать сложные моральные дилеммы, что невозможно поручить искусственному интеллекту.

Список литературы:

1. Адаптация личности в современном мире: Межвуз. сб. науч. тр. – Саратов: Изд-во «Научная книга», 2011. – Вып. 4. С. 107.
2. Biggs, J., & Tang, C. (2011). Teaching for quality learning at university (4th ed.). McGraw-Hill Education.
3. Вартанян В.М. Эмпатия как ключевой фактор успешной профессиональной деятельности / В.М. Вартанян // Современные психолого-педагогические проблемы высшей школы. Вып. 4. – Л.: Изд-во, ЛГУ, 1985. – С. 67-73.
4. Воспитание профессионала в педагогическом вузе. Ч.1 / В.И. Долгова и др. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2002. С. 238.
5. Даудова Д.М. Эмпатия как механизм саморазвития будущих педагогов: дисс. ... канд. психол. наук. – Махачкала, 2005. С. 32.
6. Парахонский А.П. Профессиональная адаптация преподавателя // Современные наукоемкие технологии. 2007. № 3. С. 88-89.
7. Матушанский Г.У., Фролов А.Г. Проектирование моделей деятельности, личности и непрерывной профессиональной подготовки преподавателя высшей школы. – Казань: Казан.гос.энерг.ун-т, 2004. – 112 с.
8. Roose, K. (2023, March 15). How AI could teach us how to be better humans. The New York Times.
9. Turkle, S. (2015). Reclaiming Conversation: The Power of Talk in a Digital Age. Penguin Press.
10. Хребтова М. В. Использование искусственного интеллекта в организации рабочего процесса // Молодой ученый. – 2025. – № 14 (565). – С. 208.
11. Чурилова В. С. Изменение роли преподавателя в цифровую эпоху: преодоление вызовов и раскрытие новых возможностей / Роль учителя в эпоху искусственного интеллекта. «Концент» научно-методический журнал. 2024, № 2. С. 171.
12. Цахаева А. А. Развитие стратегии адаптивного поведения в поликультурной образовательной среде: Монография. ДНЦ РАН. Махачкала, 2011. 406 с.